



## Mission

Le St. Joseph's Care Group est un organisme catholique qui cerne et comble les besoins de la population du Nord-Ouest de l'Ontario, poursuivant ainsi la mission de guérison de Jésus dans la tradition des Sœurs de St-Joseph de Sault Ste. Marie.

## Vision

Être un chef de file dans les soins axés sur le client.



# Participer au Programme des clients et familles partenaires

Aidez à améliorer la qualité des soins pour tous les clients et les familles.





## Qu'est-ce qu'un clients et familles partenaires?

Un participant au Programme des clients et familles partenaires est une personne qui :

- Veut aider à améliorer la qualité des soins prodigués aux clients et aux membres de la famille
- Formule des conseils fondés sur son expérience personnelle en tant que client ou membre de la famille
- S'associe au personnel pour aider à améliorer l'expérience des soins
- Offre son temps à titre de bénévole (habituellement entre 1 et 4 heures par mois)

## Divisions de programmes

- Toxicomanie et santé mentale
- Soins de réadaptation et gestion des maladies chroniques
- Santé des aînés

Care  
Compassion  
Commitment

## Qui devrait participer au Programme des clients et familles partenaires (CFP)?

Quand vous, ou votre famille, avez reçu des soins, pensiez-vous que les services auraient pu être meilleurs?

Avez-vous des idées sur la façon de s'assurer que les clients reçoivent les meilleurs soins possible?

Au St. Joseph's Care Group, les participants au Programme des CFP nous donnent des commentaires et des idées pour nous aider à améliorer les soins continuellement.

## Qui peut y participer?

- Un client actuel ou ancien du St. Joseph's Care Group ou un membre de sa famille
- Une personne qui souhaite partager son point de vue sur les soins
- Une personne qui est déterminée à améliorer l'expérience des soins

**Il n'est pas nécessaire d'avoir des compétences spéciales! Nous fournissons la formation requise.**

## Que font les participants au Programme des CFP?

Ils nous aident en :

### RACONTANT LEUR HISTOIRE

ils partagent leurs expériences des soins avec le personnel.

### TRAVAILLANT AVEC LES COMITÉS

ils contribuent à la prise de décisions importantes.

### APPUYANT L'ÉDUCATION

ils aident à élaborer et à offrir de l'éducation au personnel.

### COLLABORANT AUX PROJETS

ils contribuent à l'amélioration des programmes et des services.

## Souhaitez-vous participer au Programme des CFP?

Pour obtenir plus de renseignements, communiquez avec :

**Coordonnateur des relations avec les clients et la communauté**  
35, rue Algoma N.  
Thunder Bay, ON P7B 5G7

**Tél. :** 807 346-5238

**Courriel :** communications@tbh.net

## Emplacements de Thunder Bay

- Centre Balmoral
- Centre des sciences du comportement
- Manoir Hogarth-Riverview
- Centre Sister Margaret Smith
- Sister Leila Greco Apartments
- Centre de santé St-Joseph
- St. Joseph's Heritage
- Hôpital St-Joseph

