



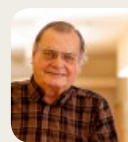
1
Compte rendu sur le CEISS



2
Message du président du Conseil d'administration et de la présidente-directrice générale
—
Les aînés dans notre communauté
Garder les personnes âgées en bonne santé



3
Santé mentale et toxicomanie
Les clients passent avant tout
—
Faire appel à notre communauté



4
Faire participer nos clients
Un modèle de prestation de soins
—
Messages sur la mission



5
Les voix de « nos gens »
—
Soins aux personnes âgées
La gestion et l'appui des clients



6
Soins palliatifs
—
Soyez des nôtres



7
Gestion des maladies chroniques Vers l'autogestion
—
PRSSM
La réadaptation pour la maladie mentale



RAPPORT COMMUNAUTAIRE

2013-2014



MISSION

Le St. Joseph's Care Group est un organisme catholique qui recense et comble les besoins de la population du Nord-Ouest de l'Ontario, poursuivant ainsi la mission de guérison de Jésus dans la tradition des sœurs de St Joseph à Sault-Sainte-Marie.

VISION

Un chef de file dans les soins axés sur le client.

VALEURS FONDAMENTALES

SOINS

Le St-Joseph's Care Group fournira des soins de qualité à ses clients, autant pour leur corps que pour leur esprit, dans un environnement où règne la confiance et qui accepte la diversité.

COMPASSION

Le St-Joseph's Care Group traitera les gens dans le besoin avec dignité et respect, les acceptera comme ils sont, encouragera la guérison et la totalité.

ENGAGEMENT

Le St-Joseph's Care Group est engagé envers sa communauté, les gens qu'il sert, les gens qu'il emploie et sa mission fondée sur la foi, tout en poursuivant sans cesse l'excellence.

COMPTE RENDU SUR LE CEISS *ON RESPECTE LES DÉLAIS ET LE BUDGET*

Le projet du Centre d'excellence pour les services intégrés aux personnes âgées (CEISS) se poursuit, la phase 2 étant bien entamée. La phase 1, c'était la construction de 132 logements avec services de soutien à l'intention des personnes âgées, soit les appartements Sister Leila Greco, qui sont achevés et tous occupés.

Les progrès quant à la phase 2, laquelle consiste en l'ajout d'une importante annexe au Manoir Hogarth Riverview (MHR), sont évidents pour quiconque passe près de son emplacement de la rue Lillie Nord. L'achèvement des travaux étant prévu pour l'automne 2015, l'immeuble de 416 lits sera l'un des plus grands foyers de soins de longue durée en Ontario, venant appuyer les installations de la Dawson Court, du Grandview Lodge et de la Maison de soins infirmiers Bethammi, et offrant un confort et une sécurité accrus aux résidents.

« On respecte les délais et le budget prévus; ce projet avance bien », déclare Scott Potts, vice-président, Infrastructure et planification, et directeur des finances du St. Joseph's Care Group (SJCG). Scott est particulièrement impressionné par le concept. « Ce sera le foyer des résidents. Par conséquent, il est conçu pour être à la fois « familial » et à la fine pointe de la technologie et il est fondé sur les normes d'aujourd'hui, affirme-t-il. Nous nous réjouissons d'offrir ce niveau de confort aux résidents. »

Cet immeuble de sept étages comptera 13 sections résidentielles séparées, chacune dotée de 32 chambres pour résidents et de ses propres salles de séjour, à manger, de loisirs et d'activités. Les salles thermales seront dotées de lève-personnes hydrauliques, permettant

Ce sera le foyer des résidents. Par conséquent, il est conçu pour être à la fois « familial » et à la fine pointe de la technologie et il est fondé sur les normes d'aujourd'hui.

aux personnes qui ont besoin d'aide de profiter de ses bienfaits. Moyennant un peu de rénovation et d'agrandissement, un certain nombre de services communs – comme la cuisine, la buanderie et l'entretien – continueront à être fournis à même les installations existantes du MHR.

Un lien physique entre les appartements Sister Leila Greco (SLGA) et le nouvel immeuble est censé ouvrir ses portes en même temps. Cet élément du projet, Le lien (The Link), offrira des services à l'intention des résidents et des locataires, et peut-être aussi des personnes du voisinage et de la communauté environnante. Le Lien devrait abriter une pharmacie, des bureaux de dentistes et d'autres professionnels de la santé, un salon de coiffure et un petit café.

Le fait de relier ainsi les immeubles offre un lieu commun qui est facilement accessible aux résidents et aux locataires, et ce lien encourage la socialisation et la participation, facteurs indispensables à

la qualité de vie. L'aménagement du Lien en est rendu à l'étape finale de planification et il résulte d'un partenariat communautaire établi entre le SJCG et le secteur privé.

Avec l'achèvement de la phase 2 du CEISS en vue, la planification de la phase 3 va aussi bon train. Cet élément de l'aménagement du CEISS verra le MHR actuel, qui compte 96 lits, s'agrandir pour passer à une capacité totale de 128 lits. Cet agrandissement uniformisera toutes les sections résidentielles et il favorisera les économies en matière de prestation des services essentiels et de dotation en personnel.

La construction ou la rénovation de foyers de soins de longue durée est un processus complexe. Mais, avant tout, ce sont les soins et l'appui de qualité fournis à nos résidents qui sont notre principal point de mire. Le SJCG est très fier des efforts de son personnel, de ses partenaires communautaires, du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord Ouest et du ministère de la Santé et des Soins de longue durée visant à faire du CEISS une réalité.



Scott Anttonen
DIRECTEUR DES TRAVAUX, TURNER TOWNSEND (À GAUCHE)

Scott Potts
VICE-PRÉSIDENT, INFRASTRUCTURE ET PLANIFICATION, ET
DIRECTEUR DES FINANCES (À DROITE)

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE



Gary Johnson
PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATIONS



Tracy Buckler
PRÉSIDENTE-DIRECTRICE
GÉNÉRALE

Chaque année, notre Rapport communautaire nous donne l'occasion de célébrer avec vous nos réalisations de l'année précédente. Notre réalisation la plus visible, c'est la construction en cours de la phase 2 du Centre d'excellence pour les services intégrés aux personnes âgées (CEISS) – foyer de soins de longue durée comptant 416 lits qu'on est en train de construire, rue Lillie Nord. Nous avons hâte que ce projet se concrétise et nous en sommes très fiers.

Les résultats positifs dont nous sommes témoins en ce qui concerne les services améliorés de gestion du sevrage au Centre Balmoral sont aussi encourageants pour nous. Cela aurait été impossible sans les fonds fournis par le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Ouest et nous sommes reconnaissants au RLISS de son soutien.

En dépit des défis des travaux en cours et de l'accès à certains de nos emplacements, le Conseil des auxiliaires a fait une contribution record de 80 000 \$ au SJCG cette année. L'engagement des membres du Conseil des auxiliaires et des quelque 500 bénévoles nous aide à continuer à fournir les services pour lesquels le SJCG est reconnu.

Nous sommes touchés par l'appui que nous a donné la communauté lors de la campagne des soins palliatifs particulièrement réussie. La Fondation St-Joseph de Thunder Bay, les coprésidents de la campagne et les nombreux donateurs ont rendu possible la transformation physique des locaux qui est désormais à l'image de la chaleur affective et à la compassion qui se dégagent de ce lieu très particulier. Il est agréable de voir que le public a reconnu ce besoin et qu'il nous a fourni les moyens d'apporter ce changement de qualité.

L'agrément avec mention d'honneur d'Agrément Canada a été pour nous une reconnaissance valorisante. Nous sommes très fiers de cette réalisation. C'est uniquement grâce aux efforts constants et extraordinaires que déploient les membres de notre personnel, les médecins et les bénévoles que nous avons pu recevoir ce niveau de reconnaissance et nous leur exprimons toute notre gratitude. Les résultats de nos sondages sur la satisfaction des employés et des clients ont encore une fois démontré que si les membres de notre personnel sont heureux et satisfaits au travail, nos clients finissent par se sentir bien soignés et respectés. Nous sommes très contents des résultats de nos récents sondages.

La question des autres niveaux de soins demeure toujours très préoccupante et, à l'Hôpital St-Joseph, nous ne ménageons aucun effort pour mobiliser les gens et leur permettre de retourner chez eux aussi vite que possible. Nous avons le plaisir de rendre compte du fait que près de 80 % de nos clients en réadaptation gériatrique à l'hôpital retournent chez eux à leur mise en congé – résultat des plus satisfaisants. Cette tendance se poursuivra grâce aux efforts concertés qui sont déployés pour assurer des mises en congé sécuritaires, mais rapides des clients, dans la mesure du possible.

Il est tout naturel que notre communauté se préoccupe de la pénurie de lits de soins de longue durée. Bien entendu, il s'agit d'un défi pour nous tous dans le domaine des soins de santé. Au SJCG, nous avons l'obligation, en tant que partenaire du système, de travailler en collaboration avec le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay, le Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Ouest et le RLISS du Nord-Ouest pour résoudre les problèmes d'acheminement des patients dans le système. Nous nous sommes tous engagés à fournir le niveau convenable de soins aux clients et, bien que des progrès aient été faits, nos efforts se poursuivent dans ce domaine. Nous remercions nos partenaires pour leur esprit de collaboration alors que nous travaillons ensemble à résoudre ce problème continu.

Au nom du Conseil d'administration et de l'équipe de direction, nous remercions sincèrement la Société catholique ontarienne de la santé de son appui inlassable ainsi que les membres de notre personnel, nos médecins, nos bénévoles et notre Conseil des auxiliaires de leur engagement à fournir des soins axés sur le client aux personnes servies par le SJCG. Cet engagement nous servant de fondement, nous espérons encore mieux répondre aux besoins en soins de santé de la population du Nord-Ouest de l'Ontario, selon la tradition des sœurs de Saint-Joseph. Nous sommes honorés de faire partie de cette tradition de 130 ans.

LES AÎNÉS DANS NOTRE COMMUNAUTÉ

Garder les personnes âgées en bonne santé



Carina Barrie
INFIRMIÈRE PRATICIENNE
(À GAUCHE)
May Matson (AU CENTRE)
Helen Kroeker
INFIRMIÈRE PRATICIENNE
(À DROITE)

Lorsqu'on a demandé à Meaghan Sharp de présenter un compte rendu des soins communautaires aux aînés, elle ne savait pas par où commencer. « Notre point de mire étant de garder les personnes âgées en bonne santé, il y a tant de domaines où il y a des progrès positifs », déclare-t-elle. Meaghan est la vice-présidente, Santé des personnes âgées, et chef de direction, Soins infirmiers, du St. Joseph's Care Group (SJCG) et aider les aînés à demeurer en bonne santé la passionne!

Meaghan met l'accent sur le fait que les soins aux personnes âgées, ce sont plus que les soins qu'on fournit aux personnes âgées dans les foyers de soins de longue durée. « Ceux-ci comprennent certainement les foyers de soins de longue durée, mais ce sont les autres services que nous leur fournissons qui gardent les personnes âgées en bonne santé et qui préviennent ou qui retardent leur besoin de soins de longue durée », explique-t-elle. Trois domaines des soins communautaires viennent à l'esprit.

Le SJCG a reçu des fonds supplémentaires pour les appartements PR Cook, égalisant ce financement et celui d'autres logements avec services de soutien. Ces fonds permettent la prestation d'autres services, y compris des programmes d'exercices visant à renforcer la mobilité des personnes âgées – qui est essentielle pour aider à prévenir les chutes et pour améliorer en général leur qualité de vie.

Meaghan voit la télémédecine comme un élément essentiel de l'avenir des soins aux personnes âgées.

Une technologie plus simple et plus portable

(p. ex. l'accessibilité de l'iPad et sa facilité d'utilisation) a accru la capacité du SJCG d'innover et d'utiliser des services d'approche virtuels pour la prestation de services plus efficace et plus économique.

En tant qu'organisme responsable du programme de services régionaux de santé comportementale – initiative provinciale qui vise à aider les clients à demeurer chez eux – le SJCG espère que les infirmières et infirmiers de télémédecine gériatrique joueront un plus grand rôle dans la prestation des services aux personnes âgées. Leurs connaissances spécialisées, de même que la technologie, appuieront les clients et les équipes des services d'approche dans la communauté et dans la région.

Sous l'égide des Services de logement de longue durée et de soutien du SJCG, le Programme de jour pour adultes de la Manor House continue à fournir des soins de relève aux clients et un soutien aux soignants. Comme les personnes âgées prennent souvent soin de leur conjoint qui peut être atteint de démence, il est essentiel d'appuyer ces

soignants et de leur offrir des soins de relève. « Ils comptent sur nous, mais nous comptons sur eux aussi. Il s'agit d'un véritable partenariat qui est axé sur le client », dit Meaghan.

Elle s'interroge à savoir si nous en faisons assez. « Quels appuis avons nous à donner à ces soignants en bonne santé, pour qu'ils restent en bonne santé et qu'ils ne finissent pas par avoir besoin de services plus intensifs eux-mêmes?, demande-t-elle. Nous examinons continuellement ce que nous faisons pour fournir les soins de relève nécessaires. S'il en faut plus, nous cherchons des moyens de répondre à ce besoin. »

Un important aspect des soins de santé, c'est de sentir qu'on se prend en charge dans son propre cheminement en matière de santé. Il est encourageant de voir que cette prise en charge de soi s'étend aux personnes âgées qui dépendent des services fournis par le SJCG. « Notre point de mire, c'est la santé et le mieux-être de nos clients, affirme Meaghan. Nous travaillons avec eux pour maintenir leur capacité fonctionnelle et pour prévenir ou à tout le moins retarder le déclin. »

UNE HISTOIRE DE SOINS, DE COMPASSION ET D'ENGAGEMENT

CHRONOLOGIE VISUELLE

1881 Cinq sœurs de St Joseph arrivent à Prince Arthur's Landing pour enseigner et pour donner une aide spirituelle dans la paroisse..

Ce rôle s'étend rapidement à la prestation de soins aux malades (atteints de la typhoïde, entre autres) ou blessés, car il y avait beaucoup de maladies et de blessures dans un village de pionniers.

1884 Prince Arthur's Landing est officiellement reconnu à titre de petite ville et reçoit le nouveau nom de Port Arthur.

1884 Des salles de classe nouvellement construites dans le couvent des religieuses sont converties en chambres « d'hôpital » pour soigner les malades et les blessés. C'est ce qui allait devenir ce qu'on appelle aujourd'hui le St. Joseph's Care Group (SJCG), avec sœur Monica à sa tête.



1885 L'Hôpital général St Joseph (HGSJ) ouvre ses portes dans un nouvel hôpital de deux étages sur un terrain adjacent au couvent. C'est le seul hôpital du district de Thunder Bay de 1885 à 1900.

1895 Une organisation féminine d'aide est créée. Elle devient le Conseil des auxiliaires du SJCG, l'un des plus anciens conseils des auxiliaires d'hôpitaux en Ontario.

1900 La demande de services augmente et on ajoute une aile de trois étages à l'HGSJ.

1904 Une troisième aile est ajoutée au devant de l'HGSJ.

1904 Sœur Monica crée l'École des sciences infirmières de l'Hôpital St-Joseph.



1907 Les six premières étudiantes de l'École des sciences infirmières de l'Hôpital St-Joseph reçoivent leur diplôme.



1918 Achèvement de la construction d'une aile de cinq étages dotée d'installations chirurgicales à la fine pointe de la technologie.

1924 Ajout des services de radiographie, de pédiatrie et de physiothérapie.



1931 Décès de la révérende mère Monica. Elle avait consacré 50 ans à la direction de l'HGSJ.

1881

1914-18

1930-39

SANTÉ MENTALE ET TOXICOMANIE

LES CLIENTS PASSENT AVANT TOUT

Un an après le début d’un projet pilote de trois ans, le programme de gestion du sevrage au Centre Balmoral atteint ses principaux objectifs. Tous les 22 lits étant pleinement utilisés, le besoin de services d’urgence liés aux problèmes de consommation de drogues s’est vu diminué, tout comme l’incidence du volume sur les premiers intervenants des Services médicaux d’urgence et de la police de Thunder Bay.

Les clients au Centre Balmoral reçoivent plus que de simples services de gestion du sevrage. En effet, les services offerts par le personnel infirmier et les fournisseurs de soins de santé primaires appuient leur santé globale et leur bien-être global, qui, dans bien des cas, ont été négligés. Non seulement se désintoxiquent-ils grâce à l’encouragement et aux soins fournis par un personnel dévoué, mais ils sont aussi en mesure de commencer à réfléchir à leurs problèmes de consommation de drogues et à assister à des réunions de groupe qui leur donnent de l’espoir et le sentiment qu’ils ne sont pas seuls.

Janet Sillman, vice-présidente, Toxicomanie et santé mentale, est très satisfaite des progrès réalisés dans le cadre du projet. « C’est le moment d’entrer en rapport avec ces clients et de les encourager. Nous parviendrons, espérons-le, à les aider à faire la transition au traitement et à une meilleure qualité de vie, dit-elle. Nous ouvrons une porte qui mène à leurs prochaines étapes. »

L’amélioration de l’accès

La gestion des ressources en cette période difficile de restriction budgétaire est plus importante que jamais. Les problèmes de

santé mentale dépassent désormais les problèmes physiques à titre de cause d’absences au travail.

Comment pouvons-nous mieux utiliser nos ressources existantes pour fournir un service de qualité à une clientèle toujours croissante?

Cette question a incité le Centre Sister Margaret Smith et le Centre de santé St Joseph à travailler de concert pour restructurer et réaligner leurs systèmes respectifs avec des modèles de soins qui appuient la mise en concordance des ressources et du niveau des besoins du client.

On examine les stratégies visant à améliorer l’accès aux services de santé mentale — et à faciliter la navigation des services en matière de santé mentale et de toxicomanie dans le but ultime d’assurer la disponibilité du niveau de soins qui convient le mieux et la souplesse nécessaire pour adapter ce niveau de soins efficacement et rapidement lorsque les clients ont besoin de le changer.

Nos partenariats avec les fournisseurs communautaires sont essentiels à notre capacité de fournir les meilleurs soins possible au client. Nous encourageons la participation des médecins de famille aux

soins primaires lorsque les problèmes de santé mentale ou de consommation de drogues sont stables. Nous autonomisons nos clients en les éduquant sur les techniques d’autogestion.

« On ne peut pas insister assez sur l’importance des partenariats avec les clients, la famille, les fournisseurs de soins et les partenaires du secteur des services de santé communautaire, déclare Janet. Ces clients n’ont pas seulement des problèmes de consommation de drogues ou de santé mentale; ils doivent faire face aux mêmes défis de la vie que nous tous. Ils ont besoin d’un logement, de nourriture et d’accès aux soins de santé primaires. Il faut que nous travaillions tous ensemble pour les appuyer.»

Les soins axés sur le client sont une priorité stratégique pour le SJCG. Par conséquent, il est impératif que nous écoutions les gens que nous servons en concevant nos nouveaux modèles de soins. En reconnaissant que l’expérience offre l’orientation la plus utile, nous continuerons à mobiliser nos clients, en leur demandant la façon dont nous pouvons les appuyer davantage lorsqu’ils sont les plus vulnérables et au fur et à mesure qu’ils poursuivent leur cheminement.

On ne peut pas insister assez sur l’importance des partenariats avec les clients, la famille, les fournisseurs de soins et les partenaires du secteur des services de santé communautaire.

FAIRE APPEL À NOTRE COMMUNAUTÉ

FONDATION ST-JOSEPH DE THUNDER BAY



Le Conseil d’administration, les bénévoles et le personnel de la Fondation St-Joseph de Thunder Bay ont connu une année occupée. « Le St. Joseph’s Care Group (SJCG) prend un grand essor et ses besoins croissent en même temps que lui, affirme Katrina O’Neill, directrice générale de la Fondation. Nous avons consacré beaucoup de temps à réfléchir à ce que nous pouvons faire pour répondre davantage à ces besoins. »

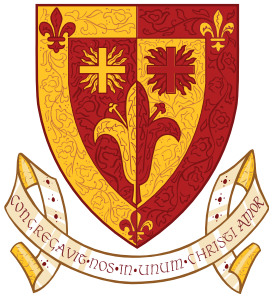
La participation de la communauté a été phénoménale pour tous les projets d’immobilisations – comme dernièrement pour la rénovation de l’Unité de soins palliatifs à l’Hôpital St Joseph. Mais la réalité, c’est que les besoins au jour le jour croissent sans cesse. Les coûts de l’équipement et des meubles sont élevés et la rénovation d’un vieil hôpital est onéreuse. Bien que l’essence des soins ne se situe pas dans un bâtiment, ni dans ses meubles, on ne peut pas nier le fait qu’un milieu

agréable et l’équipement approprié ajoutent tant à la sécurité qu’à la guérison.

La Fondation s’engage à aider à fournir les fonds nécessaires pour appuyer l’œuvre du SJCG.

Dans cette perspective, Katrina explique que la Fondation fera un effort particulier pour que Thunder Bay et la région aient un reflet juste des besoins du SJCG. « Nous avons de fidèles donateurs qui font des dons année après année et la communauté en général fait des dons lorsqu’on le lui demande, dit Katrina. Nous voulons nous assurer que nous faisons savoir aux gens quels sont nos besoins. La communauté est très généreuse et nous sommes convaincus que les gens relèveront le défi. »

« Notre communauté veut que le SJCG continue de fournir ses services essentiels et en a besoin, ajoute Katrina. Les efforts de la Fondation sont directement liés au confort des clients du SJCG. La plupart d’entre nous ont un proche ou un ami que le SJCG a aidé – la Fondation donne un moyen tangible de le remercier. »



FOUNDATION ST-JOSEPH
DE THUNDER BAY

FAITES UN DON DÈS AUJOUR’HUI!

Visitez nous en ligne pour obtenir plus de renseignements sur la façon dont vous pouvez faire un don aujourd’hui!

www.sjftb.net



1934 L’HGSJ célèbre son cinquantième anniversaire. Le Conseil des auxiliaires fait don d’une statue commémorative de saint Joseph en plein air et d’un générateur de vagues multiples pour le service de massage.

1937 Création d’un service de physiothérapie. La réadaptation est déjà un des principaux points de mire des soins pour l’HGSJ.

1939 - 1945
L’HGSJ passe de 234 à 50 lits.

1950 Sœur Margaret Smith entame son mandat à titre de première directrice de l’École des sciences infirmières.

1955 La résidence des infirmières est remplacée par un immeuble de cinq étages à l’intention de 108 étudiantes.



1958 - 1960 On commence la démolition de l’hôpital original et le nouveau bâtiment comprend un service des urgences, les bureaux de l’administration et une cafétéria.

1959 Sœur Margaret Smith est nommée administratrice de l’HGSJ.

1967 Le remplacement total de tous les immeubles non compris dans les rénovations de 1958 à 1960 est achevé sous le nom de projet du centenaire des sœurs de St Joseph.

1967-1968 Sœur Margaret Smith fonde l’Unité médicale spéciale, premier programme de traitement de la toxicomanie de son genre au Canada, et ce programme reçoit une subvention du gouvernement.



1968-1978 Mandat de sœur Leila Greco à titre d’administratrice de l’HGSJ.

1972 L’Unité médicale spéciale est rebaptisée Programme Smith d’alcoolisme et de toxicomanie et déménagement dans l’ancienne résidence des infirmières.

1972 Création du programme de soins ambulatoires.

1974 Création du Centre de désintoxication Lewkin.

1976 Ajout du Service d’audiologie.

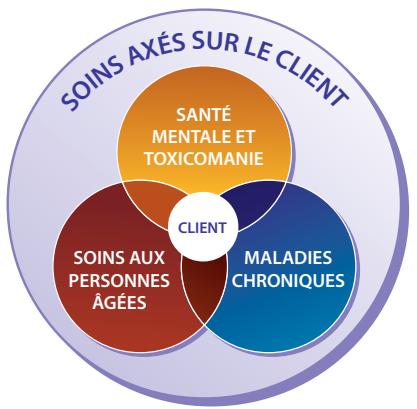
1979 Ouverture de St. Joseph’s Heritage, rêve de sœur Leila Greco d’avoir un « lieu pour toutes les saisons ».

1939-45

1970

FAIRE PARTICIPER NOS CLIENTS

Un modèle de prestation de soins



Stacey Livitski
CLIENTE

Une priorité essentielle du plan stratégique actuel du St. Joseph’s Care Group (SJCG), c’est l’élaboration d’un modèle de prestation de soins qui appuie notre engagement envers les soins axés sur le client. Les commentaires et les suggestions du personnel, les pratiques exemplaires et les améliorations de la qualité dans le domaine des services de santé, le respect envers nos clients et leur dignité, et le leadership organisationnel sont tous importants et font tous partie de l’élaboration de notre modèle.

Sans conteste, la plus importante contribution a été faite par les clients et leur famille. Leurs commentaires et suggestions nous ont donné un aperçu de ce signifie les soins axés sur le client pour chaque personne et les principes cernés serviront de guides au SJCG dans tout l’organisme. Pour mettre l’accent sur l’importance de cette orientation, les clients et leur famille ont été inclus dans nos initiatives de sensibilisation aux soins axés sur le client et continueront à l’être.

Pour témoigner de notre engagement, des clients faisaient partie d’une table ronde lors d’un récent atelier d’une journée entière à l’intention de l’équipe de direction, tenu pour présenter le modèle de prestation de soins. Ces clients ont fait part de leurs anecdotes au sujet des soins – tant les positifs que les moins positifs – accompagnés de recommandations et de suggestions en vue de l’amélioration.

L’un des membres de cette table ronde, Stacey Livitski, est une cliente de Diabetes Health depuis son enfance. Pendant 30 ans, elle a eu bon nombre d’expériences différentes au SJCG et elle était contente de pouvoir participer à cette discussion. Quel était son principal message?

« Les fournisseurs de soins doivent se mettre à notre place, explique-t-elle. Ils doivent être conscients que nous faisons de notre mieux en tout temps et essayer de miser sur les aspects positifs. »

Un certain nombre de personnes sont d’accord avec les commentaires de Stacey. « Les gens ne font pas que venir ici, se faire traiter, s’en aller et c’est tout, affirme-t-elle. Ils vivent avec leur maladie chaque moment de leur journée, souvent pour toute leur vie. Elle a un effet sur tout! Il est vraiment important que les fournisseurs de soins de santé le comprennent et en tiennent compte. »

Jessica Saunders, coordonnatrice des relations avec la clientèle et la communauté, est reconnaissante de la disposition des clients à participer de tant de façons. « Faire part de leur vécu exige du courage et de la force, de même que leur temps et de la préparation, indique Jessica. Leurs recommandations produiront des changements positifs qui profiteront à tous les clients et qui aideront le SJCG à offrir des soins qui sont véritablement axés sur le client. »

Les avantages de la participation des clients sont si importants que le SJCG est aussi en train de créer un Conseil des clients et des familles pour servir de forum à l’échange de perspectives, de préoccupations et de suggestions en vue de l’amélioration. Stacey est enthousiasmée à l’idée de faire partie de ce conseil. « À titre de patiente, je vois des choses qui arrivent, mais la possibilité d’être au cœur de l’action et d’être en mesure de susciter des changements positifs pour moi et pour les autres – quel sentiment de pouvoir! », s’exclame-t-elle.

Jessica fait remarquer que pour améliorer les services, nous devons d’abord créer un milieu accueillant pour tous et tenir compte de notre clientèle diversifiée et, dans bien des cas, éloignée. Les membres du Conseil seront choisis dans toute la région, la vidéoconférence servant à régler les problèmes d’inclusivité. « Tous nos clients doivent y être représentés, affirme Jessica. Ce sont eux les experts et ils contribueront à orienter certaines de nos initiatives. »

Le conseil sera fonctionnel cet automne et le SJCG se réjouit à la perspective de tirer parti de l’expertise et des opinions valables des membres alors qu’ils aident à nous guider en matière de soins axés sur le client.



Robert MacKenzie (À GAUCHE)
Sean Kennedy
PRÉPOSÉ AUX SERVICES DE SOUTIEN À LA PERSONNE
(PSSP, À DROITE)

MESSAGES SUR LA MISSION

« J’habite aux appartements PR Cook depuis plus de 25 ans. J’adore les activités qu’on y offre et le bénévolat que je fais. Cela me garde occupée et il y a toujours quelque chose à attendre avec impatience. »

JUDY SOLTYS
Résidente Appartements PR Cook

« À titre de membre du personnel du St. Joseph’s Care Group, je suis fière de travailler aux côtés de collègues qui en font plus que leurs tâches habituelles pour répondre aux besoins des clients et respecter leurs préférences. »

JOY KOLIC
Infirmière autorisée

« Les membres du personnel ont un travail difficile à faire, mais c’est un simple sourire de leur part qui compte beaucoup pour nous, résidents. On voit beaucoup de sourires ici au Manoir Hogarth-Riverview. »

PEGGY WHYTE
Résidente Manoir Hogarth-Riverview

UNE HISTOIRE DE SOINS, DE COMPASSION ET D’ENGAGEMENT

CHRONOLOGIE VISUELLE

1982 On instaure le programme de soins palliatifs.

1983 Constitution en société de la Fondation St-Joseph de Thunder Bay.

1984 L’Hôpital général St Joseph fête son centenaire.

1987 Ouverture du Centre Balmoral et remplacement du Centre Lewkin par un nouvel établissement.



1987 On met en place le Centre des sciences du comportement.

1987 Ouverture du Centre de jour pour clients atteints de la maladie d’Alzheimer/Alzheimer clients opens.



1990 Carl White est nommé directeur général. Il est le premier laïc à occuper ce poste de direction.

1991 Ouverture de l’Unité de réactivation.

1994 Le Conseil régional de santé de Thunder Bay recommande un modèle de société comptant deux hôpitaux pour Thunder Bay. L’HGSJ se chargerait des soins aux malades chroniques et des services de réadaptation.



1997 L’Hôpital St-Joseph et St. Joseph’s Heritage fusionnent pour créer une nouvelle société, le St. Joseph’s Care Group (SJCG).

1997 Le Programme Smith d’alcoolisme et de toxicomanie est rebaptisé le Centre Sister Margaret Smith.

1999 L’Hôpital St-Joseph achève des rénovations d’une valeur de 20,7 millions de dollars pour s’harmoniser avec son nouveau rôle en matière de soins complexes et de réadaptation physique.

2003 Le SJCG assume la gouvernance et la gestion des services de santé mentale (à l’Hôpital psychiatrique Lakehead) à Thunder Bay.



2004 Ouverture du Manoir Hogarth-Riverview.

2005 Tracy Buckler est nommée nouvelle présidente-directrice générale.



LES VOIX DE « NOS GENS »

La satisfaction de nos employés par rapport à leur lieu de travail, c’est très important au St. Joseph’s Care Group (SJCG). « Nous nous soucions de nos gens et nous voulons savoir ce qu’ils pensent », déclare Myrna Holman, vice présidente, Personnes, mission et valeurs. Se conformer à l’exigence provinciale de mener des sondages sur la satisfaction des employés tous les deux ans est perçu comme une merveilleuse occasion d’apprendre ce que pensent nos gens du travail qu’ils font et du milieu dans lequel ils font leur travail.

Nous avons créé la campagne « Chaque voix compte » dans le but d’augmenter la participation des employés. La première étape, c’était de faire parvenir le sondage confidentiel de façon électronique à l’adresse de courriel au travail; nous avons demandé aux chefs de service de s’assurer que tous les membres du personnel aient accès à un ordinateur – et qu’ils aient le temps de remplir le questionnaire.

Le taux de réponse était de 61,5 %, ce qui représente une hausse de plus de 18 % par rapport au dernier sondage.

Soins
Compassion
Engagement



Allison Hill, responsable, Recrutement et maintien en poste, explique certaines des différentes façons utilisées pour faire la promotion du sondage. « Nous avons eu recours à des boutons, des affiches, des tirages et d’autres moyens pour rappeler au personnel que “Chaque voix compte”. »

L’équipe de direction a offert un important encouragement. En effet, elle s’est engagée à faire un don à la Fondation St-Joseph selon le taux de réponse. Le message au personnel était : « Non seulement votre réponse aide à améliorer votre lieu de travail, mais, par l’entremise du don, elle fait aussi une différence pour nos clients. »

Le taux de réponse était de 61,5 %, ce qui représente une hausse de plus de 18 % par rapport au dernier sondage. « La moyenne de l’Association des hôpitaux de l’Ontario se chiffrait à 49 %, nous sommes ravis de ce résultat », déclare Myrna.

Voici quelques points saillants :

Les médecins ont indiqué leur appréciation des équipes de soins de santé et des professionnels avec qui ils travaillent, avec un score beaucoup plus grand que celui qui a été constaté dans d’autres organismes.

Les scores en matière d’engagement des employés indiquent qu’ils sont satisfaits de leur emploi actuel et qu’ils sont fiers de dire aux autres où ils travaillent.

Les membres du personnel croient qu’ils ont des occasions de faire preuve d’initiative, de faire des commentaires ou des suggestions au sujet de la façon de faire le travail et d’acquérir de nouvelles compétences.

Chapeau aux membres du personnel de l’Entretien ménager du SJCG! La propreté du lieu de travail a toujours été très bien évaluée et elle continue de l’être dans ce récent sondage. Les efforts de ce personnel ont un important effet sur la prévention des infections et la sécurité des clients, d’autant plus qu’ils contribuent à un milieu agréable pour les clients et le personnel.

« Nous sommes si heureux d’avoir une telle validation de notre culture organisationnelle, ce qui confirme que nos employés croient en nos valeurs. Ils sont fiers de travailler dans un milieu fondé sur les valeurs, où ils se sentent respectés », ajoute Myrna.

Recevoir de tels résultats positifs ne nous permet pas de nous reposer sur nos lauriers, car ce sondage sert de tremplin pour apporter davantage d’améliorations. À titre d’exemple, la façon dont nous transmettons les renseignements et la façon dont nous communiquons au jour le jour sont toujours dans les questions qui préoccupent le plus les employés. « Nous voulons travailler à améliorer ces domaines, dit Allison. L’analyse des résultats a généré certaines bonnes idées et nous demanderons d’autres commentaires ou suggestions au personnel au sujet des domaines que nous pouvons continuer à améliorer et des façons de le faire. »

SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES
La gestion et l’appui des clients

Que sont les comportements réactifs chez les personnes âgées? Ils peuvent comprendre l’agression, l’errance et l’agitation, et, parfois, on les appelle des comportements difficiles. Les comportements réactifs ont habituellement un déclencheur externe et ils constituent un message indiquant que quelque chose ne va pas. Malheureusement, en raison du processus morbide de la démence, les clients sont incapables d’exprimer verbalement ce qui les dérange; voilà ce qui provoque ces comportements.

Soigner des personnes affichant des comportements réactifs peut être difficile, que ce soit dans des établissements de soins de longue durée ou dans leur propre maison, là où les soignants sont souvent les conjoints âgés qui essaient de soigner leurs partenaires de vie. Par le passé, ces clients étaient le plus souvent transférés dans un hôpital psychiatrique ou de soins actifs, ce qui était éprouvant pour les clients et leur famille. Pour remédier à cette question, 64 lits régionaux de soins de santé comportementaux sont prévus pour la phase 2 (le foyer de soins de longue durée) du projet du Centre d’excellence pour les services intégrés aux personnes âgées (CEISS).

Toutefois, un besoin plus immédiat de gérer et d’appuyer ces clients s’est fait sentir et il a entraîné une mesure intérimaire. Une unité de soutien comportemental comptant 24 lits a ouvert ses portes au Manoir Hogarth-Riverview l’an dernier.

Grâce à une subvention du Projet ontarien de soutien en cas de troubles du comportement, le St. Joseph’s Care Group (SJCG) a pu améliorer les services qui étaient déjà en place, en y ajoutant des préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) et des infirmières autorisées supplémentaires.

Meaghan Sharp, vice-présidente, Santé des personnes âgées, et chef de direction, Soins infirmiers, trouve encourageants les progrès dont elle est témoin. « Il est vraiment important de déterminer quels sont les déclencheurs de ces comportements et ce que les clients tentent de nous dire, explique-t-elle. Nous nous concentrons sur la qualité de notre personnel, en nous assurant que nous lui donnons la formation et les outils nécessaires pour reconnaître ces déclencheurs, pour mieux gérer et appuyer nos clients. »

Jusqu’à présent, l’accent a été mis sur les foyers de soins de longue durée, en prévoyant d’étendre le travail de ces

professionnels de la santé spécialisés à des milieux communautaires, en aidant les soignants à trouver et à comprendre la signification des comportements réactifs, et en enseignant la meilleure façon de les gérer.

L’Unité de soutien comportemental est un aspect de l’amélioration des soins fournis aux clients dans les foyers de soins de longue durée. La vision qu’a Meaghan de la santé des personnes âgées dépasse cela de loin. « Comment passons-nous de bons à formidables?, demande-t-elle. Comment conservons-nous les forces dans ce que nous faisons si bien, mais en nous améliorant continuellement? » « Nous avons pour but de garder les personnes âgées chez elles – en bonne santé et actives, affirme t-elle. Nous pensons être en mesure de prévenir ou, à tout le moins, de retarder les soins de longue durée pour personnes âgées – et nous ne devrions ménager aucun effort pour ce faire! Mais, s’ils ont besoin de soins de longue durée, leur santé et leur mieux-être demeurent notre priorité. Notre but devient

alors celui de les aider à conserver, voire à augmenter leur capacité fonctionnelle par opposition au déclin. »

Ce sont de grands idéaux, mais au SJCG, les grands idéaux sont les seuls qui en valent la peine!



2008 Sœur Margaret Smith reçoit l’Ordre du Canada pour son travail de pionnière dans le domaine du traitement de la toxicomanie.



2009 Ouverture du nouveau Centre Sister Margaret Smith.

2010 Début de la préparation du terrain en vue de la construction des nouveaux appartements Sister Leila Greco.



2012 Début de la préparation du terrain en vue de la construction de la nouvelle aile est de l’Hôpital St Joseph.



2013 Ouverture des nouveaux appartements Sister Leila Greco



2013 Inauguration des travaux en vue de la construction d’une annexe de 416 lits au Manoir Hogarth Riverview (phase 2 du CEISS)



2014 Ouverture d’un foyer accessible offrant un haut niveau de soutien en matière de santé mentale.

2012

2013

2014

SOINS PALLIATIFS

La reconnaissance des personnes qui nous appuient



Marianne Larson
DIRECTRICE CLINIQUE, TRANSITION ET
SOINS PALLIATIFS

Le St. Joseph’s Care Group (SJCG) a achevé récemment la rénovation de fond en comble de l’Unité des soins palliatifs à l’Hôpital St Joseph. Ce projet a été financé par une campagne de sollicitation de fonds menée par Karen Sitko et Clint Harris, deux membres de la communauté qui ont reconnu le besoin de rénovations et qui désiraient appuyer l’atteinte de cet objectif de façon valable.

Les rénovations d’un hôpital sont difficiles et dérangeantes, et le SJCG tient à reconnaître l’appui incroyable des clients et des familles qui se faisaient soigner aux soins palliatifs à cette époque. « Nous en avons appris de cette expérience, » affirme Marianne. « Nous avons appris ce dont nous avons besoin pour bien communiquer avec les familles et pour appuyer encore plus les personnes qui vivent un stress émotionnel à ce moment-là. »

Meaghan Sharp, vice-présidente, Santé des personnes âgées, et chef de direction, Soins infirmiers, abonde en ce sens. « Nous nous rendons compte que cela avait un effet sur les clients et sur leur famille pendant une période très difficile, dit-elle. Nous avons fait de notre mieux pour régler leurs préoccupations, mais nous comprenons bien que les circonstances leur ajoutent du stress. »

Il était important de reconnaître l’extraordinaire soutien des donateurs. L’idée de créer une œuvre d’art reconnaissant les donateurs qui se prête au caractère unique de ce projet est venue de Karen Sitko, coprésidente de la campagne. On a imaginé une œuvre qui serait paisible et sereine, et on a lancé un appel aux artistes de la localité pour connaître leurs idées en vue de réaliser cette vision. La proposition de l’artiste Biljana Baker l’a parfaitement captée.

Son œuvre consiste en une série de peintures qui constituent un tout et qui rappellent le Nord-Ouest de l’Ontario. Les couleurs et la lumière représentent aussi les soins palliatifs. « Biljana est parvenue à évoquer le ton des soins palliatifs dans son art, indique Katrina O’Neill, directrice générale de la Fondation St-Joseph de Thunder Bay. Les soins palliatifs ne sont pas un lieu sombre; il s’agit plutôt d’un endroit très puissant, mais apaisant. Cette œuvre englobe cette atmosphère. Elle est magnifique et intemporelle, et elle donne le ton de l’endroit où vous mettez les pieds. »

Le nom des donateurs est gravé dans le verre de chaque peinture pour honorer leur contribution financière visant à améliorer le milieu physique des soins palliatifs. Le mur des donateurs est un puissant témoignage de ce qu’ils ont réalisé collectivement.

Au départ, on voulait seulement rénover les chambres des clients, mais en raison du

succès qu’a connu la campagne de financement, toutes les chambres, les corridors et le salon des clients ont été rafraîchis. On a apporté des améliorations structurales et électriques, en plus d’ajouter un nouveau système d’éclairage et de nouveaux couvre-fenêtres, meubles et accessoires.

L’appui de ce projet s’est manifesté de bien des façons, dont 46 courtépientes fabriquées et données par la Thunder Bay Quilters’ Guild, pour le confort des clients des soins palliatifs. « Ces courtépientes sont absolument magnifiques, arborant différents motifs et couleurs, déclare Marianne Larson, directrice clinique, Transition et soins palliatifs. Elles nous donnent la possibilité de choisir celle qui convient parfaitement à chaque client et elles symbolisent les soins holistiques offerts aux soins palliatifs. Chaque petite touche est spéciale et personnalisée. »

La dignité et le respect sont essentiels dans ces moments intimes à la fin de la vie. Les rénovations reflètent exactement le milieu chaleureux et le confort qui prévalent aux soins palliatifs, en améliorant le respect de la vie privée dans un milieu agréable sur le plan esthétique, mais toujours pratique.



Peggy Whyte (À GAUCHE)
Samantha Kelly, PSSP (À DROITE)

SOYEZ DES

NÔTRES

On sait bien que la population de personnes âgées est à la hausse dans le Nord-Ouest de l’Ontario. Au St. Joseph’s Care Group (SJCG), les services de santé aux personnes âgées sont en plein essor pour répondre aux besoins de cette population vieillissante. L’expansion des services entraîne une demande de préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) – ces merveilleuses personnes qui travaillent directement auprès des personnes âgées pour répondre aux besoins quotidiens de ces dernières.

Envoyez un courriel à l’adresse careers@tbh.net pour obtenir plus de renseignements sur ces possibilités de carrière.

Les personnes âgées d’aujourd’hui veulent demeurer chez elles aussi longtemps que possible et le SJCG fournit bon nombre de services pour soutenir leur autonomie. Fournir ces appuis au fur et à mesure que changent les besoins a entraîné un plus grand besoin de PSSP dans la communauté, tant à titre de travailleurs de soutien à domicile que dans les foyers de soins de longue durée. Les possibilités pour les PSSP ont beaucoup augmenté et cette profession exige une période d’études considérablement plus brève que pour bon nombre d’autres rôles.

Allison Hill est la directrice du Service de recrutement et de maintien en poste du SJCG. Elle trouve que c’est une merveilleuse occasion pour les personnes qui songent à une carrière dans le domaine de la santé, celles qui se sont découvert un lien particulier avec les personnes âgées et celles qui veulent travailler auprès des gens. Les PSSP fournissent les soins pratiques nécessaires et ils font partie d’une équipe de fournisseurs de soins de santé compatissants.

Bien qu’il y ait des efforts de recrutement continus au SJCG de bon nombre d’autres professionnels de la santé, de gens de métier et de membres d’autres professions, le principal besoin, à l’heure actuelle, c’est les préposés aux services de soutien à la personne.

« Les possibilités d’emploi iront en augmentant au fur et à mesure que la population vieillira, explique Myrna Holman, vice-présidente, Personnes, mission et valeurs. Nous ne pouvons pas offrir nos services aux personnes âgées sans les PSSP – leur rôle est indispensable. »

« Ils assurent une différente sorte de soins, ajoute Allison. Les PSSP font partie d’une équipe qui crée des relations à long terme avec les clients et leur famille, qui établit un rapport personnel avec eux et qui fait une réelle différence dans leur vie. »

Samantha Kelly, préposée aux services de soutien à la personne au Manoir Hogarth Riverview, abonde en ce sens. « La partie la plus agréable du travail de PSSP, c’est d’apprendre à connaître les clients et leur famille. Nous dévouer en tant qu’équipe et rendre le travail amusant sont ce que nous faisons pour continuer à offrir le meilleur de nous-mêmes du matin au soir. »

LA RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Maria Bilyk

Nous sommes très fiers de Maria Bilyk, bénévole au St. Joseph’s Care Group (SJCG), qui a reçu dernièrement le Prix d’excellence de l’Ontario pour les personnes âgées du ministère des Affaires civiques et de l’Immigration. Ce prix honore des personnes âgées de l’Ontario pour leurs contributions exceptionnelles à la communauté.

Pendant plus de 65 ans, Maria a été une bénévole active au sein du Conseil des auxiliaires du SJCG et elle a occupé plusieurs postes au sein du bureau, dont celui de présidente. En plus d’apporter son concours

aux efforts de financement, Maria fait partie de l’équipe Caring Hearts au Manoir Hogarth-Riverview; son rôle consiste à fournir un accompagnement et un soutien aux résidents.

Les activités bénévoles de Maria ne se limitent pas au SJCG. Fait remarquable, elle trouve le temps d’aider la communauté de Thunder Bay d’autres façons aussi, tant à titre de bénévole active que de représentante au sein de plusieurs comités.

Félicitations pour ce prix bien mérité, Maria, et un ÉNORME MERCI pour votre service au St. Joseph’s Care Group, à nos clients et à la communauté.



Maria Bilyk
BÉNÉVOLE ACTIVE PENDANT PLUS DE 65 ANS

GESTION DES MALADIES CHRONIQUES

Vers l'autogestion

Depuis plusieurs années, le personnel au St. Joseph's Care Group (SJCG) se concentre sur la transition du rôle de fournisseurs de soins de santé étant les seuls responsables des soins à celui de conseillers en matière de santé en amenant les clients à se prendre en charge par rapport à leur maladie chronique. Cette réorientation de la façon de faire s'inscrit dans les soins axés sur le client et il met en évidence le partenariat entre le fournisseur de soins de santé et le client, en reconnaissant que la connaissance de soi des clients est très essentielle à la gestion réussie des maladies chroniques.

En plus de travailler en étroite collaboration avec le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Nord-Ouest pour promouvoir et encourager la participation aux ateliers préconisant un changement sain, le SJCG s'est engagé à faire en sorte que son propre personnel soit bien informé au sujet des éléments de base de l'autogestion et qu'il se familiarise avec ce sujet.

En suivant les principes élaborés par la Stanford University en matière d'autogestion des maladies chroniques, le SJCG a récemment achevé une initiative de formation pour 150 autres fournisseurs de soins, dans le cadre de laquelle il a enseigné à ces derniers des techniques visant à les aider à mettre en œuvre les stratégies auprès de leurs clients. « Nous nous sommes concentrés sur les « plans d'action brefs », explique Shana Magee, physiothérapeute. Il s'agit d'un processus très simple pour s'assurer que les clients guident leurs propres soins. En se fondant sur leurs réponses à des questions précises, le fournisseur de soins est en mesure d'aider les



Lorrie McKeivitt
INFIRMIÈRE AUTORISÉE, INFIRMIÈRE
CLINICIENNE EN DIABÈTE
Kaitlyn Skinner

clients à élaborer un plan d'action et à se fixer des objectifs atteignables – et il assure le suivi pour soutenir le renforcement de la confiance en soi. »

Pour Diane Tracey, cliente du Programme de traitement des maladies rhumatismales, la participation à l'un des ateliers de deux semaines a été très utile. « Ce programme m'a donné les connaissances, l'éducation et les outils pratiques nécessaires afin de gérer ma polyarthrite rhumatoïde, dit-elle. J'en suis repartie en sentant que je disposais des ressources nécessaires pour me prendre en charge en raison de l'appui que j'ai reçu et, à présent, j'ai la confiance et la force nécessaires pour prendre soin de moi. » Elle continue à s'exercer à se fixer des objectifs fonctionnels et atteignables, et elle trouve que sa compréhension accrue des signaux corporels, comme la fatigue et l'inflammation, l'aide à mieux gérer sa propre santé.

En se fondant sur leurs réponses à des questions précises, le fournisseur de soins est en mesure d'aider les clients à élaborer un plan d'action et à se fixer des objectifs atteignables – et il assure le suivi pour soutenir le renforcement de la confiance en soi.

Le concept d'autogestion des soins a été très bien reçu de la part des clients. Cette réponse a entraîné l'établissement d'un nouvel objectif pour le SJCG, soit d'étendre la portée des techniques d'autogestion aux clients des soins de longue durée et aux clients des services de santé mentale. Susan Franchi, directrice, Soins de réadaptation aux patients externes et Gestion des maladies chroniques, croit que l'autogestion des soins peut jouer un plus grand rôle dans le domaine de la santé. « Nous avons un comité directeur qui a élaboré un plan d'action en matière d'autogestion, en examinant là où nous en sommes rendus et les façons dont nous pouvons évoluer », dit-elle. « Par exemple, pouvons-nous jouer un plus grand rôle en matière de prévention d'une maladie chronique ou d'une autre maladie? »

Kathleen Lynch, récemment nommée vice-présidente, Soins de réadaptation aux patients externes et Gestion des maladies chroniques, est ravie de ce mouvement positif dans la prestation de soins aux personnes ayant une maladie chronique.

« Nos fournisseurs de soins de santé ne sont pas auprès des clients 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il est donc vraiment important que les clients aient les outils nécessaires afin de gérer leurs propres soins au jour le jour, explique-t-elle. Ils doivent connaître les signaux qui leur indiquent que les choses vont bien et ceux qui leur indiquent qu'ils peuvent avoir besoin d'aide. C'est à ce moment où nous intervenons – nous sommes toujours là pour donner un coup de main. »

PRSSM

La réadaptation pour la maladie mentale



Sylvie Muller
IAA (À GAUCHE)
Ron Turpin
CLIENT (À DROITE)

Lorsqu'un important projet d'immobilisations est en cours, il est souvent difficile de réconcilier le passage du temps et les progrès visibles pour la communauté. C'était bien le cas du Programme de réadaptation spécialisée en santé mentale (PRSSM) prévu de 38 lits, dans le cadre de l'agrandissement de l'aile est de l'Hôpital St Joseph.

Les soins aux clients ayant une maladie mentale ont changé au fil des ans. La maladie mentale, comme bon nombre d'autres maladies chroniques, peut avoir des périodes d'intensité – où les symptômes ne sont pas gérables par la personne seule et il lui faut aller chercher de l'aide et des soins professionnels. Il peut s'agir de l'admission aux soins actifs aux fins de stabilisation et d'une période de réadaptation pour rétablir la capacité fonctionnelle maximale. Le St. Joseph's Care Group (SJCG) offrira cette période de réadaptation aux clients des services de santé mentale au sein du nouveau PRSSM.

Le concept est le fruit d'une étroite collaboration avec des architectes locaux, la société FORM Architecture Engineering, en partenariat avec la société Montgomery Sisam Architects Inc. de Toronto, de même que des groupes d'utilisateurs et le personnel des soins de santé. Il a été mis au point pour être fonctionnel et s'harmoniser avec les besoins de cette clientèle.

Du début à la fin, il y a plusieurs étapes dans un projet d'immobilisations, chacune d'entre elles devant être approuvée par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Tracy Buckler, présidente-directrice générale du SJCG, explique que le plan directeur, le plan fonctionnel et un certain nombre d'autres phases ont été approuvés.

« C'est un long processus, mais nous sommes très contents d'approcher du but, affirme Tracy.

Nous nous réjouissons à la perspective de recevoir l'approbation du Ministère pour entreprendre le processus d'appels d'offres et pour voir la mise en chantier de cet important projet. »

La préparation du terrain est achevée et la signalisation est en place. Tracey est convaincue que la communauté verra bientôt des travaux actifs alors qu'on entreprendra l'ajout de l'aile est.

Fournir le bon niveau de soins et assurer l'acheminement des clients dans le système fait aussi partie de la préparation en vue du PRSSM. Le modèle de soins est celui de la réadaptation de la santé mentale – en aidant les personnes ayant des problèmes de santé mentale à faire la transition pour retourner vivre dans la communauté. En travaillant en étroite collaboration avec des partenaires de la communauté, nous pouvons nous assurer que les mécanismes de soutien appropriés sont en place lorsqu'un client est prêt pour son congé.

Le SJCG fournit des mécanismes de soutien élevés et moyens aux clients en matière de santé mentale dans la communauté à six endroits à Thunder Bay. Le plus nouveau foyer a ouvert ses portes en février 2014. Il s'agit d'un foyer accessible construit dans un but particulier, capable d'accueillir des clients ayant des limitations physiques. Les clients ont leur propre chambre et ils ont accès à des salles communes de séjour et à manger.

Nous avons pour but de fournir un soutien spécialisé et des services d'acquisition de compétences de sorte que les clients puissent retourner chez eux et connaître la réussite dans la communauté.

AGRÉÉ AVEC MENTION D'HONNEUR

Le St. Joseph's Care Group est très fier d'annoncer qu'Agrément Canada a surclassé son agrément à « agréé avec mention d'honneur », ce qui est le classement le plus élevé possible.

Agrément Canada est un organisme sans but lucratif qui fixe les normes de qualité et de sécurité dans le domaine des soins de santé. Afin de recevoir la mention d'honneur, le SJCG a satisfait à 100 % de toutes les pratiques organisationnelles requises (pratiques essentielles en place pour améliorer la sécurité des clients) et à au moins 98 % de toutes les 1 399 normes d'excellence applicables.

« Il est très difficile de satisfaire aux critères exigés et il le sera encore plus à l'avenir, affirme Shelby Poletti, directrice, Planification et rendement. La barre continue de monter chaque fois qu'il y a une nouvelle norme ou qu'une norme est révisée, mais nous avons pour but de conserver notre mention d'honneur. Au SJCG, nous nous concentrons sur la prestation de soins de qualité à nos clients; par conséquent, nous pouvons être très fiers de cette reconnaissance de nos efforts. »

Le SJCG est honoré que son personnel et sa direction soient reconnus pour leur dévouement en matière de prestation de services de santé sécuritaires de qualité – des soins axés sur le client!





SJCG
CONSEIL D'ADMINISTRATION
2013-2014

PRÉSIDENT
Gary Johnson

VICE-PRÉSIDENTE
Linda Pauluik

PRÉSIDENT SORTANT
Ray Halverson

TRÉSORIÈRE
Linda Pauluik

PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE
Tracy Buckler

MÉDECIN-CHEF
D^r Geoff Davis

CHEF DE DIRECTION, SOINS INFIRMIERS
Meaghan Sharp

PRÉSIDENTE DU CONSEIL DES MÉDECINS
D^{re} Suzanne Allain

REPRÉSENTANT DU CONSEIL MUNICIPAL
Brian McKinnon

**REPRÉSENTANTE, CONSEIL DES
AUXILIAIRES DU SJCG**
Susan Tennier

**RREPRÉSENTANTES, SŒURS DE ST-
JOSEPH DE SAULT SAINTE-MARIE**
Sœur Dolores Turgeon
Sœur Alice Greer

REPRÉSENTANTE DE LA SCOS
Barb Spadoni

ÉVÊQUE
Monseigneur Fred Colli

**REPRÉSENTANT, FONDATION ST-JOSEPH
DE THUNDER BAY**
Daryle Martin

MEMBRES
Maureen Brophy
Brian Collins
Grace Martineau
Terry-Lynn Miettinen

MEMBRES HONORAIRES
Ruth Callon
Don Caron
Guy O'Brien
Dick O'Donnell

SJCG
ÉQUIPE DE DIRECTION

PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE
Tracy Buckler

**VICE-PRÉSIDENTE, PERSONNES, MISSION ET
VALEURS**
Myrna Holman

**DIRECTRICE, COMMUNICATIONS ET
ENGAGEMENT**
Brook Latimer

**VICE-PRÉSIDENTE, SOINS DE RÉADAPTATION ET
GESTION DES MALADIES CHRONIQUES**
Kathleen Lynch

**VICE-PRÉSIDENT, INFRASTRUCTURE ET
PLANIFICATION, ET DIRECTEUR DES
FINANCES**
Scott Potts

**VICE-PRÉSIDENTE, SANTÉ DES PERSONNES
ÂGÉES, ET CHEF DE DIRECTION, SOINS
INFIRMIERS**
Meaghan Sharp

**VICE-PRÉSIDENTE, TOXICOMANIE ET SANTÉ
MENTALE**
Janet Sillman

ST. JOSEPH'S CARE GROUP

Le St. Joseph's Care Group fournit des services de soins de longue durée, de soins complexes, de réadaptation physique et de santé mentale et de toxicomanie empreints de soins, de compassion et d'engagement à la population du Nord-Ouest de l'Ontario à partir de huit emplacements à Thunder Bay. Les personnes vivant ailleurs dans la région ont accès à certains services par vidéoconférence.

**A HÔPITAL ST-JOSEPH
(bureau du siège social)**
35, rue Algoma Nord, Thunder Bay
807 343-2431 • sans frais 1-800-209-9034
*Soins de réadaptation
Gestion des maladies chroniques*

B CENTRE BALMORAL
667, promenade Sibley, Thunder Bay
807 623-6515
Gestion du sevrage

C CENTRE DES SCIENCES DU COMPORTEMENT
300, rue Lillie Nord, Thunder Bay
807 623-7677
Appui aux employeurs et services d'évaluation

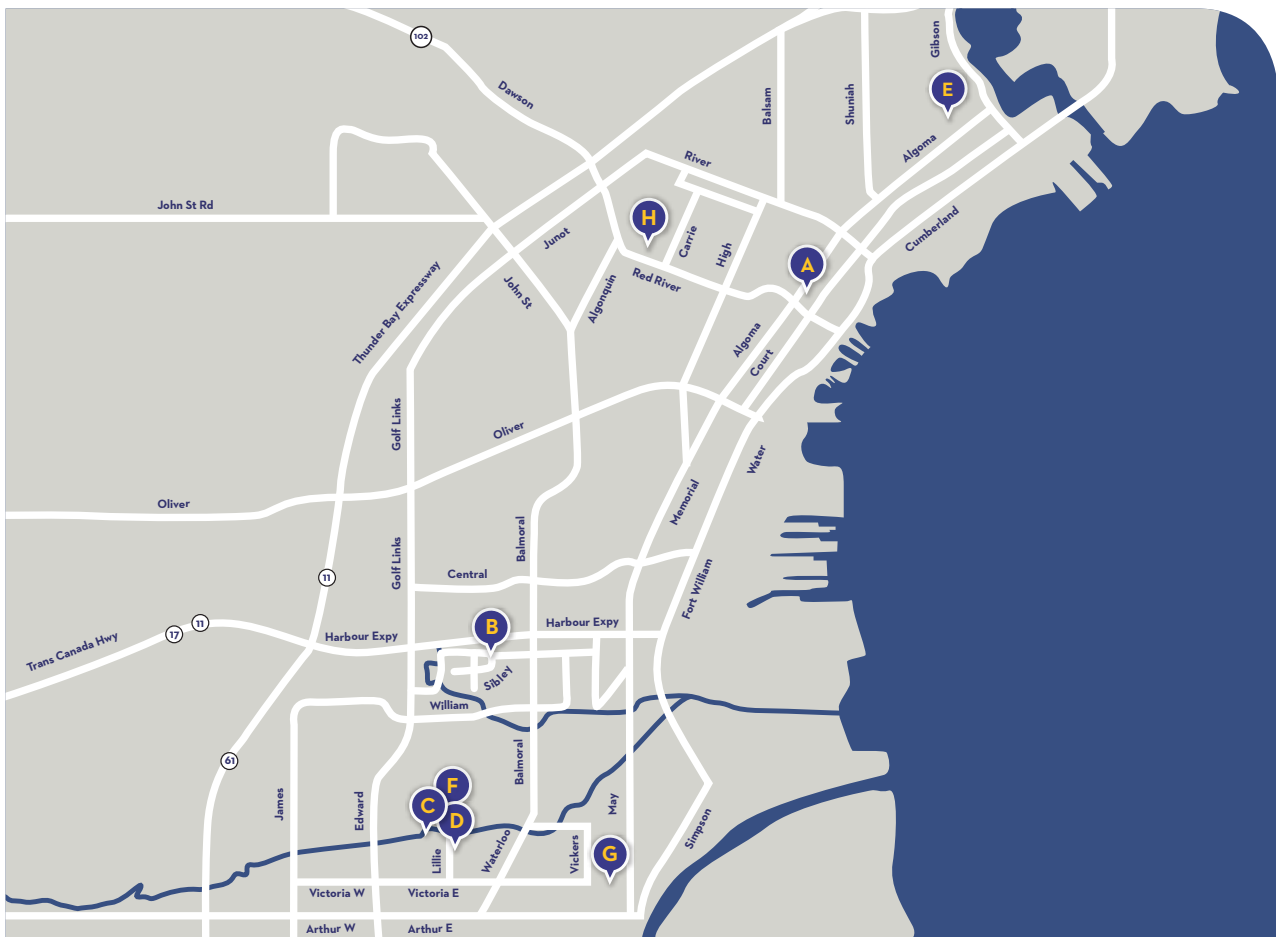
D MANOIR HOGARTH-RIVERVIEW
300, rue Lillie Nord, Thunder Bay
807 625-1110
*Soins de longue durée
Appartements Sister Leila Greco*

E HÔPITAL PSYCHIATRIQUE LAKEHEAD
580, rue Algoma Nord, Thunder Bay
807 343-4300
Services de santé mentale

F CENTRE SISTER MARGARET SMITH
301, rue Lillie Nord, Thunder Bay
807 684-5100
*Programmes de santé mentale, de toxicomanie
et de jeu compulsif*

G CENTRE DE SANTÉ ST-JOSEPH
710, avenue Victoria Est, Thunder Bay
807 624-3400
Santé mentale et toxicomanie pour patients externes

H ST. JOSEPH'S HERITAGE
63, rue Carrie, Thunder Bay
807 768-4400
*Programme de jour pour adultes de la Manor House
Maison de soins infirmiers Bethammi
Diabetes Health Thunder Bay
Appartements PR Cook
Fondation St-Joseph*



facebook.com/StJosephsCareGroup

Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez communiquer avec :

Communications et Engagement

580, rue Algoma Nord, Thunder Bay, (Ontario)

807 768-4440 • sjcg@tbh.net

www.sjcg.net

Le Rapport communautaire 2013-2014 est produit par le Service des communications et de l'engagement.
This information is available in English upon request.

Conception Graphique: Korkola Design