



ST. JOSEPH'S CARE GROUP

Rapport annuel 2017-2018

www.sjcg.net



ST. JOSEPH'S CARE GROUP

Mission, vision et valeurs fondamentales

Le St. Joseph's Care Group est un organisme catholique qui s'est donné pour mission de cerner et de combler les besoins de la population du Nord-Ouest de l'Ontario, poursuivant ainsi la mission de guérison de Jésus dans la tradition des Sœurs de St-Joseph de Sault-Sainte-Marie.

Vision

Un chef de file dans les soins axés sur le client

Valeurs fondamentales

Soins – Chef de file dans les soins axés sur le client, le St. Joseph's Care Group fournira à ses clients des soins de qualité favorisant la santé du corps et de l'esprit, dans un environnement de confiance qui respecte la diversité.

Compassion – Le St. Joseph's Care Group traitera les gens dans le besoin avec dignité et respect, et les acceptera comme ils sont afin de favoriser la guérison et l'épanouissement personnel.

Engagement – Le St. Joseph's Care Group respecte son engagement envers sa communauté, les gens qu'il sert, les gens qu'il emploie et sa mission fondée sur la foi, par la poursuite de l'excellence.

Merci à tous les clients, résidents, locataires, membres du personnel et bénévoles qui figurent dans les photos incluses dans le rapport annuel.



- 04** Message de la présidente du conseil d'administration et de la présidente-directrice générale
- 06** Rapport du médecin-chef
- 08** Société catholique ontarienne de la santé – SCOS
- 09** Rapport des auxiliaires
- 10** Nos priorités stratégiques
- 11** Organisme vedette des pratiques exemplaires
- 12** Access Point Northwest
- 13** Cliniques d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie
- 14** Guides d'aide à la prise de décisions – Réduire les temps d'attente pour les soins de santé mentale en consultation externe
- 16** Health Centre South – Amener les soins à la communauté
- 17** Projet ECHO®
- 18** Détection précoce de la psychose chez les jeunes – Le groupe NorthBEAT Collaborative reçoit une subvention de 882 000 \$
- 20** Renforcement des capacités – Leadership en matière de planification régionale
- 21** Programme régional de soins palliatifs
- 23** Programme régional de soins de réadaptation
- 24** Programme régional de soutien en cas de troubles du comportement
- 25** Les carrières en soins commencent ici
- 26** Aile est – Mise à jour sur le projet d'immobilisations
- 27** Améliorer l'accessibilité
- 28** Le conseil d'administration et l'équipe de haute direction
- 29** États financiers

Message de la présidente du conseil d'administration et de la présidente-directrice générale

Une année de partenariat, de croissance et de défis. En rétrospective, ces trois thèmes sont constamment revenus au cours de l'exercice 2017-2018.

Pour fournir les meilleurs soins possible aux gens du Nord-Ouest ontarien, le St. Joseph's Care Group ne travaille jamais de manière isolée. Fournir des soins de santé, c'est trouver des moyens de s'occuper de la personne tout entière; or, grâce à de solides partenariats, nous avons trouvé des façons de combiner nos savoir-faire respectifs pour y arriver. Dans le présent rapport, vous en apprendrez sur Access Point et sur les cliniques d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie, deux programmes où on ne frappe jamais à la mauvaise porte. En effet, les clients sont facilement mis en rapport avec le fournisseur et les services qui pourront répondre à leurs besoins.

Le St. Joseph's Care Group continue à prendre de l'essor tant en ce qui a trait aux projets d'immobilisations qu'à la façon dont il fournit les services. À l'Hôpital St-Joseph, notre vision d'offrir une gamme complète de soins de réadaptation sous un seul toit est sur le point de se concrétiser grâce à l'achèvement de l'aile est, qui abritera les services spécialisés de réadaptation en santé mentale. Bon nombre de programmes et de services anciennement offerts à l'Hôpital psychiatrique Lakehead sont maintenant en place au Health Centre South; par conséquent, les personnes qui vivent avec des problèmes de toxicomanie et de santé mentale auront désormais accès à un plus grand nombre de services de

soutien dans la communauté. Nous avons également lancé le projet ECHO, lequel mise sur la technologie pour renforcer les capacités et traiter de façon sûre et efficace les maladies chroniques complexes dans les régions rurales, éloignées et mal desservies.

La prestation de soins sûrs de qualité supérieure est notre pierre angulaire. Au cours de la dernière année, nous avons eu certains défis à relever dans le domaine des soins de longue durée. Depuis l'ouverture, en 2016, du Manoir Hogarth-Riverview (le plus grand foyer de soins de longue durée de l'Ontario), la dotation en personnel de l'établissement de 544 lits s'avère difficile. Nous collaborons étroitement avec une entreprise chevronnée dans l'exploitation de foyers de soins de longue durée afin de nous assurer que le Manoir Hogarth-Riverview respecte les exigences d'un ordre de gestion obligatoire reçu du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. À mesure que la population vieillit, la demande de services de soins de longue durée augmentera. Le St. Joseph Care Group continuera donc à s'efforcer de répondre à la demande de personnel aujourd'hui et demain au moyen d'un large éventail d'initiatives visant à encourager plus de personnes à embrasser une carrière dans le domaine des soins de longue durée.

Même si la pénurie de personnel nous a empêchés d'ouvrir les 64 lits de soins de longue durée qu'il reste au Manoir, ce défi a permis à d'autres organismes d'utiliser les ressources inutilisées. Par exemple, en novembre, nous avons temporairement hébergé 32 résident et membres du personnel de Pinewood Court à la suite d'une inondation dans cet établissement. En janvier, il y



avait dans la communauté un nombre exceptionnellement élevé et soutenu de personnes qui avaient besoin d'un autre niveau de soins (ANS). Par conséquent, le St. Joseph's Care Group a contribué à répondre à ce besoin en offrant au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay 32 lits temporaires du Manoir Hogarth-Riverview pour qu'il puisse y installer des patients ANS et des membres de son personnel. Par ailleurs, 14 lits temporaires ont été ajoutés à l'Hôpital St-Joseph en guise de supplément.

Depuis 134 ans, nous avons pour mission de répondre aux besoins de notre communauté. Nous prenons cette mission très au sérieux et nous la concrétisons chaque jour avec les membres de notre personnel, nos bénévoles, nos partenaires et les personnes que nous servons. Au nom du conseil d'administration, nous remercions toutes ces personnes et nous remercions la communauté de son appui continu.

Maureen Brophy
Présidente du conseil d'administration

Tracy Buckler
Présidente-directrice générale



Maureen Brophy,
présidente du conseil d'administration



Tracy Buckler,
présidente-directrice générale

Message du médecin-chef du SJCG



Dr Geoffrey Davis, médecin-chef

Relevant du conseil d'administration, le comité médical consultatif (CMC) assure la surveillance des médecins, des infirmières et infirmiers praticiens et des professionnels de la santé dentaire qui travaillent au St. Joseph's Care Group (SJCG).

Nous recevons aussi des rapports de nombreux comités et examinons les incidents critiques qui se produisent au SJCG. Nous les passons régulièrement en revue afin de déterminer s'il y a des changements que nous pouvons apporter pour éviter que de tels incidents ne se reproduisent.

Le Dr Jack Haggarty est un dirigeant exemplaire; en collaboration avec Janet Sillman, vice-présidente des services de toxicomanie et de la santé mentale, il poursuit la mise en œuvre des changements proposés à la suite de l'évaluation de nos services psychiatriques. Après la fermeture de l'Hôpital psychiatrique Lakehead, plusieurs programmes ont été transférés au Centre de santé St-Joseph, dans des installations améliorées. L'installation prochaine de l'unité de services spécialisés de santé mentale pour patients hospitalisés à l'Hôpital St-Joseph est un projet d'envergure; si on se fie au nombre d'heures investies dans la planification, ce sera toute une réussite.



94%
**des répondants ont
indiqué que le personnel
les avait écoutés**

– Sondage 2017 sur la satisfaction des clients

Dans le secteur des soins de réadaptation, le RLISS du Nord-Ouest a nommé le SJCG responsable régional des services de réadaptation. On a établi un conseil d'engagement communautaire chargé de travailler avec tous les fournisseurs de soins de santé afin d'améliorer l'accès aux soins de réadaptation et de combler les lacunes dans ce secteur. Il s'agit, au bout du compte, de se préparer pour l'avenir et de s'assurer que tout le monde a accès à des services de réadaptation. À l'Hôpital St-Joseph, le passage au modèle Care Stream s'est fait sans anicroche. Ce modèle continue à promouvoir le maintien d'un lien étroit entre les services aux patients hospitalisés et les services communautaires et en consultation externe afin de faire en sorte que les clients reçoivent les bons soins au bon moment et au bon endroit.

Le Service de gestion des maladies chroniques complexes étend sa portée géographique. En plus d'un service de télémedecine fort occupé et du soutien offert par téléphone, nous comptons maintenant dans la région cinq cliniques mémoire dirigées par des médecins de famille, chacune étant dotée d'un gériatre pour l'appuyer. Comme les gérîatres se sont également inscrits pour offrir des consultations électroniques, nous serons désormais

en mesure de régler plus rapidement les questions d'ordre clinique en région. En collaboration avec le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay et les Soins à domicile et en milieu communautaire du RLISS du Nord-Ouest, nous avons mis sur pied une clinique gériatrique à accès rapide à l'Hôpital St-Joseph.

Le Dr Koo et la Dre Skunta continuent à diriger les services de santé aux aînés au Manoir Hogarth-Riverview et à Bethammi, épaulés par sept médecins traitants au Manoir et deux, à Bethammi.

Par ailleurs, nous continuons à tenir des réunions avec le comité médical consultatif, le conseil d'administration, l'équipe de haute direction et bon nombre de membres du St. Joseph's Care Group afin de rehausser la qualité des soins que nous fournissons.

Enfin, je tiens à remercier l'équipe de haute direction de son soutien à l'atteinte de nos objectifs. Il est toujours agréable de travailler avec ces professionnels dévoués

Dr Geoffrey Davis
Médecin-chef



92%

des répondants ont dit
avoir reçu un soutien
adapté à leur culture

– Sondage 2017 sur la satisfaction des clients

Rapport de la SCOS



Je suis très heureuse de vous transmettre les salutations de la Société catholique ontarienne de la santé (SCOS). La Société se veut une voix forte pour soutenir et promouvoir les soins de santé catholiques en Ontario.

Mon rôle en tant que votre représentante de la SCOS, c'est de faire part à la Société de nos réussites et des défis qu'il nous faut relever, mais aussi de veiller à ce que nos politiques et nos actions reflètent les valeurs catholiques de la SCOS.

Pour nous aider à concrétiser notre mission, la SCOS a créé un outil qui nous aidera à cerner les besoins de notre communauté et à y répondre. Un des éléments clés qui distinguent les soins de santé catholiques, c'est la façon dont nous prenons les décisions. La SCOS a donc conçu un outil qui simplifie le processus de discernement éthique et de prise de décisions. Elle a également adopté une méthode proactive en étudiant les divers modèles d'intégration; elle élabore maintenant un cadre qui aidera les organismes à discuter des possibilités d'intégration, des facteurs à considérer et des effets de cette intégration sur le système de santé catholique.

Par ailleurs la Société catholique ontarienne de la santé perpétuera l'héritage des Sœurs fondatrices en respectant le mandat pontifical de l'Église catholique. Nous nous consacrons à aider la société à comprendre le fait que la prestation de soins de santé catholiques est guidée par un respect profond de la dignité humaine et une mission de service aux personnes vulnérables et à celles dans le besoin. Nous vous remercions du soutien continu que vous nous accordez dans la concrétisation de cette mission.

Le tout respectueusement soumis.

Barbara Spadoni

Représentante de la SCOS au St. Joseph's Care Group

Rapport des auxiliaires

En 2017, notre organisme autrefois gouverné par un comité directeur et ses membres est devenu un organisme dirigé par un conseil auxiliaire. Ce changement s'est fait dans l'enthousiasme.

Après avoir géré la boutique de cadeaux à l'Hôpital St-Joseph pendant de nombreuses années, la possibilité d'étendre nos services au Manoir Hogarth-Riverview s'est avérée un changement positif et attendu, mais tout de même un changement majeur. Les auxiliaires entretiennent un partenariat de bénévolat avec l'Hôpital St-Joseph depuis plus de 125 ans et leur service à la communauté a pris beaucoup d'ampleur dans la foulée de l'évolution du St. Joseph's Care Group.

Grâce à nos activités, nous avons fait un don de 25 000 \$ au SJCG au nom du conseil auxiliaire. J'en profite pour remercier sincèrement nos commanditaires et le vaste effectif de bénévoles dévoués qui continuent à donner généreusement de leur temps et leurs talents.

Le conseil auxiliaire est également reconnaissant au conseil d'administration, à la présidente-directrice générale, Tracy Buckler, à l'équipe de haute direction et à tous les membres du personnel du St. Joseph's Care Group de leurs conseils et de leur soutien. En retour, nous leur promettons notre pleine collaboration et un soutien sans réserve à l'appui de la prestation, aux gens du Nord-Ouest ontarien, de soins holistiques empreints de compassion.

Le tout respectueusement soumis.

Eleanor Ashe

Représentante du conseil auxiliaire



Nos priorités stratégiques

Là pour vous quand vous avez besoin de nous

Le St. Joseph's Care Group est fier de continuer à prodiguer des soins axés sur le client d'une manière durable qui répond aux besoins des gens qu'il sert : nous sommes là pour vous quand vous avez besoin de nous. Notre rôle consiste à fournir des services de qualité supérieure dans les domaines des services de toxicomanie et de la santé mentale, des soins de réadaptation et de la gestion des maladies chroniques ainsi qu'en matière de la santé des aînés, et à soutenir nos partenaires locaux et régionaux dans ces domaines.



Nos priorités stratégiques s'insèrent dans quatre orientations stratégiques clés



Là pour nos clients

Nous répondrons aux besoins des clients au moyen de nos programmes et services.



Là pour nos partenaires

Nous définirons, en collaboration avec nos partenaires, notre rôle dans la prestation des soins dans les communautés.



Là pour nos gens

Nous travaillerons avec notre personnel et nos bénévoles à faire avancer notre culture et à poursuivre notre mission de prestation de soins.



Là pour notre avenir

Nous planifierons de manière à assurer notre viabilité financière continue.



Organisme vedette des pratiques exemplaires

Après un cheminement qui s'est échelonné sur trois ans, le St. Joseph's Care Group a le plaisir d'annoncer qu'il a obtenu la désignation d'organisme vedette des pratiques exemplaires décernée par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO).

Pour devenir organisme vedette des pratiques exemplaires, le SJCG a dû mettre en œuvre cinq lignes directrices sur les pratiques exemplaires pendant une période de trois ans. Ces lignes directrices, qui sont fondées sur la recherche et des données probantes, favorisent les pratiques exemplaires et des soins de qualité ainsi que la création d'un milieu de soins sûr et sain. « Il y a plus de 40 lignes directrices possibles », précise Shelley McAllister, chef de direction des soins infirmiers. « Nous avons consulté le personnel, les clients et les partenaires en soins de santé afin de nous concentrer d'abord sur celles qui auraient la plus grande incidence sur les clients. »

Le St. Joseph's Care Group est en bonne compagnie. En mars 2018, il y avait :



Nous avons donc choisi les suivantes :

1. Établissement de la relation thérapeutique;
2. Stratégies de soins pour les adultes plus âgés atteints de délire, de démence ou de dépression;
3. Dépistage du délire, de la démence et de la dépression chez les adultes plus âgés;
4. Prévention des chutes et des blessures associées chez la personne âgée;
5. Stratégies permettant de soutenir l'autogestion des états chroniques : la collaboration avec les clients.



Pour en savoir plus long sur les OVPE, visitez le site Web suivant : <https://rnao.ca/bpg/bpsb>

THE Access Point NORTHWEST

Thunder Bay et toute la région du Nord-Ouest bénéficient d'un nouveau programme de renvoi en ligne à l'intention des personnes qui ont besoin de services de santé mentale en consultation externe, d'un logement, de services de gestion de cas ou de services de gestion de la douleur chronique. En effet, Access Point Northwest mise sur la technologie et de solides partenariats pour simplifier le processus de renvoi – l'organisme se consacre entièrement à aider les gens à trouver les services qu'il leur faut.

Fort des ressources et du soutien à la mise en œuvre fournis par le Centre de toxicomanie et de santé mentale, Access Point Northwest est le fruit d'une collaboration regroupant Alpha Court, la filiale de Thunder Bay de l'Association canadienne pour la santé mentale, St. Joseph's Care Group et le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay.

« Dans le Nord-Ouest ontarien, nous nous y connaissons en matière de partenariat et nous nous mettons sans cesse au défi de changer notre façon de faire afin de fournir des soins en fonction des besoins de nos clients », affirme la présidente-directrice générale du St. Joseph's Care Group, Tracy Buckler. « Non seulement cette mesure aide les clients et les fournisseurs de soins à recevoir et à fournir les bons services plus rapidement, mais elle nous procure aussi plus de renseignements sur les tendances quant aux renvois et les catégories de diagnostics et plus de données démographiques pour cerner les lacunes et améliorer les soins. »

northwestaccesspoint.ca

98%

**des répondants se sont
sentis respectés**

– Sondage 2017 sur la satisfaction des clients



Cliniques d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie

Le lundi 5 mars 2018, les députés provinciaux Mauro et Gravelle ont annoncé le financement des cliniques d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie, élargissant ainsi l'accès aux services de soutien dans la foulée de la crise des opioïdes qui sévit actuellement. Ces cliniques offrent un large éventail de soins en toxicomanie et ont prouvé leur efficacité dans bon nombre de communautés d'un bout à l'autre de la province.

**Il y a deux cliniques d'accès rapide au traitement
médical de la toxicomanie à Thunder Bay :**

**CENTRE BALMORAL
DU ST. JOSEPH'S
CARE GROUP**

**CENTRES DE SANTÉ
COMMUNAUTAIRE
DU NORD-OUEST**

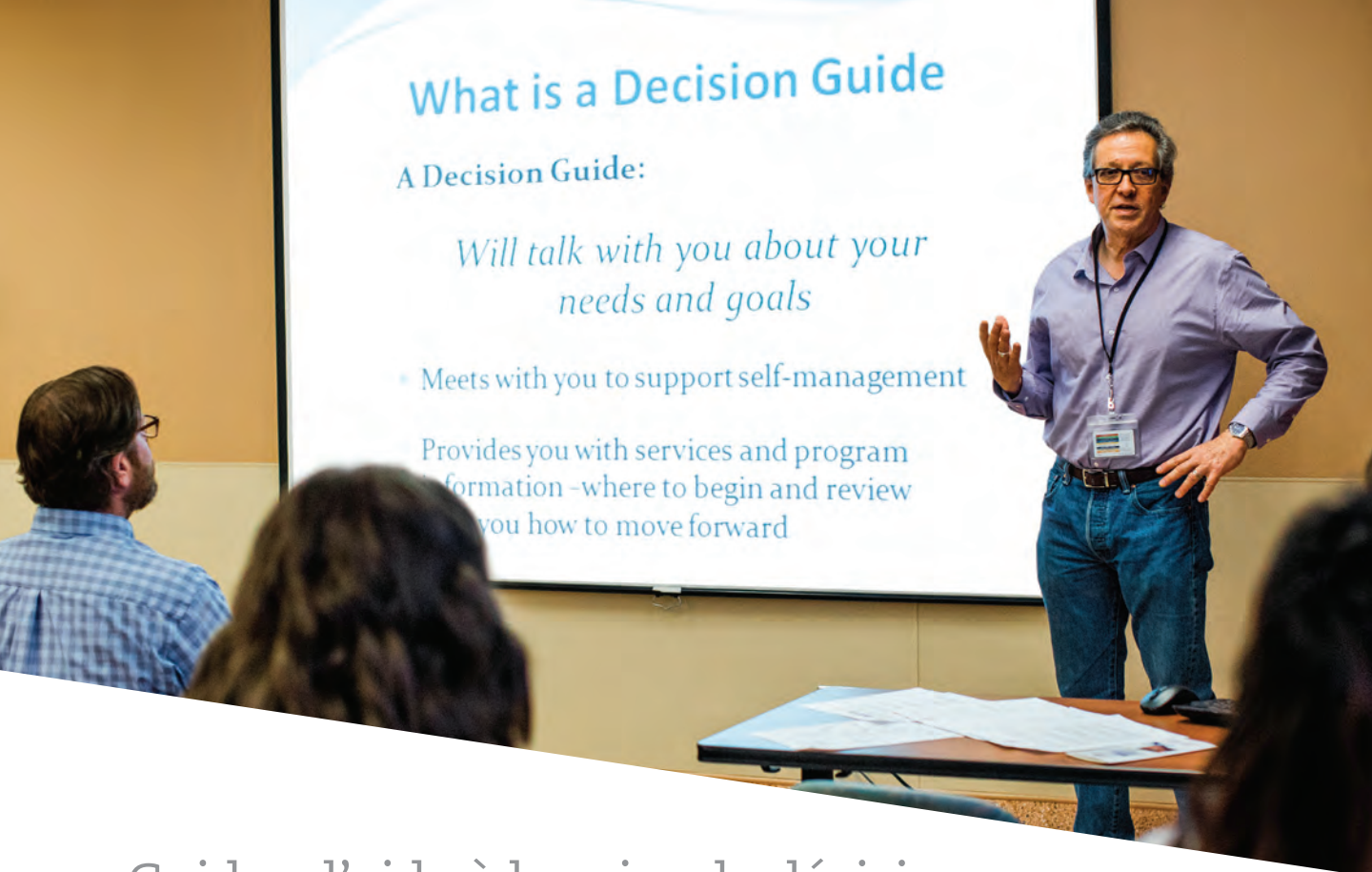
En effet, elles procurent un accès immédiat aux personnes qui veulent obtenir un traitement à l'égard de tout trouble lié à l'usage de substances et mettent ces personnes en rapport avec les services qui offrent le niveau de traitement qui répondra le mieux à leurs besoins. Aucun renvoi n'est nécessaire. On peut obtenir des services quand on est prêt à faire traiter sa dépendance.

Les cliniques sont dotées de toute une gamme de professionnels, notamment des infirmières et infirmiers autorisés, des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux, des conseillers et conseillères, des guérisseurs traditionnels et des spécialistes en traitement de la toxicomanie. Dans les autres endroits en Ontario où on

a mis en place de telles cliniques, on a constaté une diminution des visites aux services des urgences liées à l'usage de substances, ce qui s'avère opportun à un moment où les services des urgences sont aux prises avec des temps d'attente de plus en plus longs et un nombre record de patients. Pour les services des urgences, les cliniques d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie constituent un autre choix à offrir aux personnes toxicomanes.

Il nous serait impossible de fournir des soins intégrés axés sur le patient sans les partenariats et sans la coordination d'un certain nombre d'organismes ni sans le financement provenant du Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest. Nos partenaires :

- St. Joseph's Care Group – emplacement d'une clinique d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie;
- Centres de santé communautaire NorWest – emplacement d'une clinique d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie;
- Dilico Anishinabek Family Care;
- People Advocating for Change through Empowerment (PACE) – fournit un soutien aux cliniques;
- Centre de counseling de Thunder Bay – fournit un soutien aux cliniques;
- Alpha Court;
- Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay.



What is a Decision Guide

A Decision Guide:

Will talk with you about your needs and goals

- Meets with you to support self-management

Provides you with services and program information -where to begin and review
you how to move forward

Guides d'aide à la prise de décisions – Réduire les temps d'attente pour les soins de santé mentale en consultation externe

Que pouvons-nous faire de plus? Voilà une question que l'équipe de services de santé mentale en consultation externe au St. Joseph's Care Group s'est posée face aux longs temps d'attente entre le renvoi et l'obtention des services. Dans certains cas, cette attente incitait les clients à ne pas avoir recours aux services. La solution : entrer en contact avec les clients plus tôt. C'est là que les guides d'aide à la prise de décisions entrent en jeu.

En effet, ces guides établissent rapidement un contact, c'est-à-dire pendant la période où, auparavant, une personne serait en train d'attendre un rendez-vous pour des services de santé mentale en consultation externe. Dès la demande de services, les clients obtiennent un rendez-vous aux fins d'orientation, puis sont mis en rapport avec un guide. Les guides collaborent avec les clients pour établir les objectifs en matière de traitement, examiner les possibilités et jumeler les besoins du client avec les programmes et les services qui pourront le mieux répondre à ces besoins.

« Nous restons en contact avec les clients le temps qu'ils attendent de recevoir des services », indique Colin Stewart, chef de l'équipe des services de santé mentale en consultation externe. « Grâce à cette relation, les clients savent qu'on ne les oublie pas pendant qu'ils attendent. Cette relation nous permet aussi d'apporter des changements si les besoins ou les objectifs changent. »

Faits éclair

- Le SJCG est le plus important fournisseur de services communautaires de santé mentale dans le Nord-Ouest de l'Ontario.
- Il reçoit environ 50 demandes de services par semaine.
- Les guides d'aide à la prise de décisions ont contribué à faire passer les temps d'attente pour les services de santé mentale en consultation externe de 114 jours à 63 jours.



Health Centre South – Amener les soins à la communauté

C'est en 2007 que le Centre de santé St-Joseph a ouvert ses portes. Exploité par le St. Joseph's Care Group et offrant des services de santé mentale en consultation externe, il a marqué un tournant en permettant aux clients d'avoir accès à des services de soutien dans la communauté – dans un centre commercial – plutôt que dans un établissement. Aujourd'hui, 10 ans plus tard, Health Centre South en est un prolongement, grâce auquel un plus grand nombre de programmes et de soutiens sont offerts sous un même toit.

Health Centre South abrite divers programmes, y compris Peer Connections, Employment Options et la TeamWerks Co-operative, lesquels se trouvaient à l'Hôpital psychiatrique Lakehead, qui fermera bientôt ses portes. Cet emplacement convient à TeamWerks, entreprise sociale dont les propriétaires et exploitants sont des usagers de services de santé mentale et de services relatifs à la toxicomanie. Cette entreprise gère plusieurs commerces, y compris l'atelier de menuiserie WoodWerks.

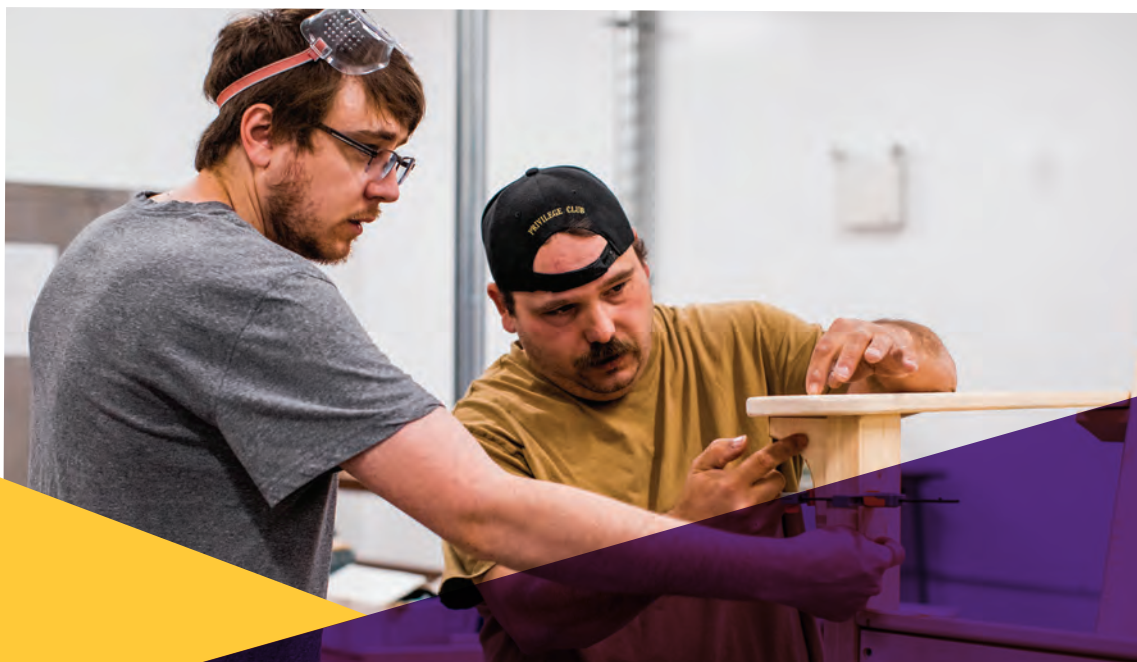
Selon Kristine Quaid, bénévole de longue date et responsable de Peer Connections, le fait d'avoir un espace dans un centre commercial comporte de nets avantages étant donné que c'est très loin des établissements d'autrefois. « Nous voulons que tout le monde se sente bien accueilli dans notre espace, à l'abri de jugements et de stigmatisation, et qu'il tire parti des soutiens que nous offrons », explique madame Quaid.

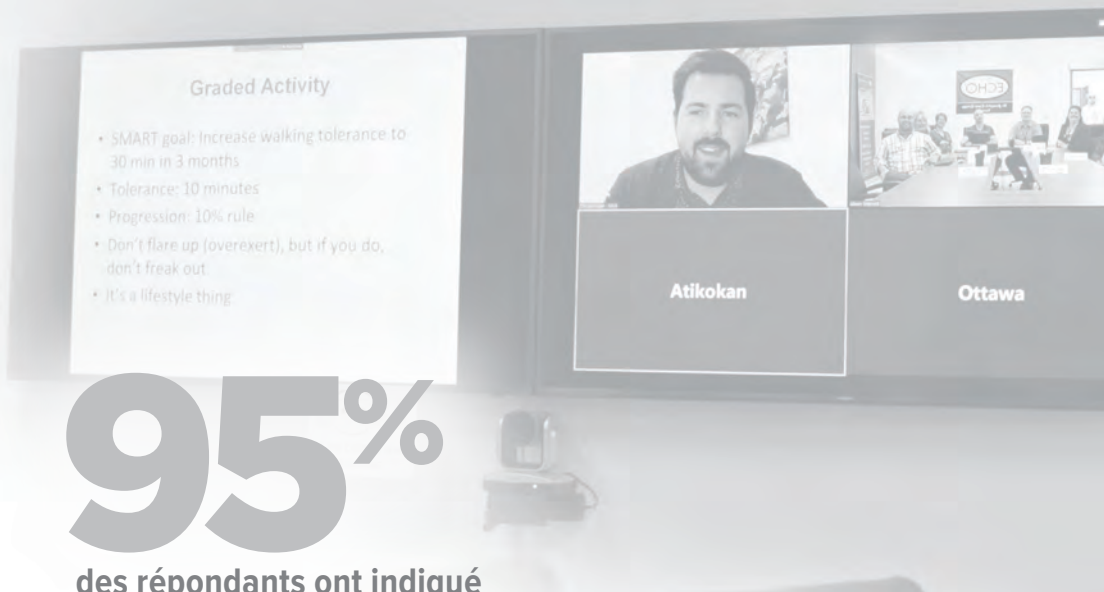
« Je suis très fière de faire partie du programme Peer Connections, dans le cadre duquel des personnes aux prises avec des problèmes de toxicomanie et de santé mentale peuvent recevoir un soutien de bénévoles formés qui ont vécu des problèmes semblables. »

La vice-présidente des services de toxicomanie et de la santé mentale au St. Joseph's Care Group, Janet Sillman, ajoute que la direction n'a jamais voulu bâtir un centre de santé autonome traditionnel, surtout qu'un grand nombre des programmes et des services que l'organisme offre sont axés sur l'intégration. Cette intégration est d'autant plus importante pour les personnes qui n'ont plus besoin des services de soutien intensifs fournis aux patients hospitalisés, mais qui ont besoin de services près de chez elles, qu'il s'agisse de counseling ou d'aide à trouver un emploi ou un logement ou, encore, d'établir de nouveaux liens sociaux pour bien vivre dans la communauté.

Les patients externes de longue durée sont servis par une équipe médicale communautaire qui fournit des services à domicile et le personnel d'une clinique chargé d'assurer la gestion des médicaments dans le cas des clients qui ont besoin de soutien psychiatrique à long terme.

Le St. Joseph's Care Group offre toute une gamme de services qui répondent aux besoins des gens là où ils se trouvent dans le système de santé en matière de soins en plus de fournir une éducation et des services à la population.





95%
des répondants ont indiqué
avoir reçu des explications
dans un langage qu'ils
pouvaient comprendre

– Sondage 2017 sur la satisfaction des clients

Projet ECHO® au SJCG



Au St. Joseph's Care Group, le projet ECHO® (Extension for Community Healthcare Outcomes), a pour mission de renforcer la capacité de traiter efficacement et de façon sécuritaire les maladies chroniques courantes et complexes dans les régions rurales, éloignées et mal desservies. Il se résume en une seule phrase : déplacer les connaissances, pas les gens.

Le projet ECHO® mise sur un modèle de réseau en étoile qui relie les équipes de spécialistes qui se trouvent dans un centre d'enseignement aux fournisseurs de soins primaires en place dans les communautés. Les fournisseurs de soins primaires font partie d'une communauté d'apprentissage, où ils bénéficient de l'encadrement et de la rétroaction de spécialistes. Ensemble, ils gèrent les cas de patients de manière à ce que ces derniers reçoivent les soins dont ils ont besoin.

Projet réalisé conjointement avec l'Hôpital d'Ottawa et financé par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, l'initiative ECHO® Chronic Pain and Opioid

Stewardship est le premier réseau ECHO® dans le Nord-Ouest ontarien. Comptant en moyenne 50 participants par séance, il relie, au moyen de la vidéoconférence, des fournisseurs de soins primaires à des experts dans le domaine de la douleur chronique.

Tournée vers l'avenir, la Dre Mary Ann Mountain, directrice des services communautaires de santé mentale au St. Joseph's Care Group, envisage avec beaucoup d'optimisme la possibilité de créer d'autres réseaux ECHO® : « Il n'y a pas assez de spécialistes pour traiter toutes les personnes qui ont besoin de soins, surtout dans les communautés rurales et éloignées. Le projet ECHO® renforce la capacité de fournir des soins, en soutenant les cliniciens dans la prestation de soins de qualité aux clients, dans leur communauté. »

Pour en savoir plus long sur la façon dont le projet ECHO® est mis en œuvre à l'échelle locale, visitez le site Web du St. Joseph's Care Group, à sjcg.net, ou le site Web provincial du projet, à echoontario.ca



96%

des répondants
recommanderaient les
programmes du SJCG à
d'autres

– Sondage 2017 sur la satisfaction des clients

Détection précoce de la psychose chez les jeunes –

Le groupe NorthBEAT Collaborative reçoit une subvention de 882 000 \$

Grâce à une subvention de 882 000 \$ du Fonds Perspectives Jeunesse de la Fondation Trillium de l'Ontario, la vie continue pour le « BEAT ». En effet, le groupe NorthBEAT Collaborative, parrainé par le Centre pour la recherche appliquée en santé du St. Joseph's Care Group, est un regroupement stratégique de réseaux qui facilitera la tâche aux jeunes atteints de psychose pour ce qui est d'obtenir les services dont ils ont besoin quand ils en ont besoin. La Dre Chi Cheng, responsable de NorthBEAT, veut voir une amélioration dans notre région : « Nous voulons simplifier les plans de soins et de services et renforcer la capacité des fournisseurs venant de divers secteurs à créer des liens, à apprendre et à apporter des améliorations dans les communautés qu'ils servent. »

Depuis son lancement officiel en décembre 2017, le groupe NorthBEAT Collaborative travaille à l'élaboration de modules d'apprentissage en ligne qui visent à montrer aux fournisseurs de services à reconnaître les jeunes qui en sont au stade précoce de la psychose et à intervenir en conséquence ainsi qu'à inciter les jeunes à contribuer activement au groupe en tant que membres.

Les origines de NorthBEAT remontent à 2012; il s'agissait alors d'un projet de recherche de trois ans. Financé par la SickKids Foundation, en partenariat avec les Instituts de recherche en santé du Canada, NorthBEAT visait à explorer

les besoins en matière de services des adolescents du Nord de l'Ontario qui étaient aux prises avec la psychose.

En 2016, NorthBEAT a élargi sa portée afin de trouver des moyens de surmonter les obstacles à l'intervention précoce dans le traitement de la psychose et d'améliorer les services.

Selon la Dre Cheng, le but est simple : « Dans bien des cas, les jeunes du Nord-Ouest ontarien qui vivent la psychose n'obtiennent pas l'aide dont ils ont besoin quand ils en ont besoin. C'est ce que nous allons changer. »

Apprenez-en davantage sur NorthBEAT : northbeat.sjcg.net

Faits éclair

- NorthBEAT est un regroupement de chercheurs et de fournisseurs de services des quatre coins du Nord de l'Ontario qui veulent améliorer le système de soins pour les jeunes aux prises avec la psychose.
- Le groupe NorthBEAT Collaborative compte plus de 24 membres représentant les secteurs de la santé, de l'éducation et des services sociaux et communautaires de tout le Nord-Ouest ontarien.





Renforcement des capacités – Leadership en matière de planification régionale

Le Nord-Ouest de l'Ontario est une vaste région, belle et sauvage à la fois; la densité de sa population est moins d'un habitant par kilomètre carré. « C'est une région où les gens et les organismes se rassemblent pour répondre aux besoins », explique la vice-présidente des soins de réadaptation, Kathleen Lynch. « Le St. Joseph's Care Group est fier d'avoir été nommé responsable de la planification régionale en matière de soins de réadaptation, de soins palliatifs et de soutien en cas de troubles du comportement. » Voici les faits saillants du dernier exercice.

Programme régional de soins palliatifs

Par l'entremise de 10 comités régionaux de soins palliatifs en place dans 10 carrefours santé locaux et d'une communauté de praticiens en soins palliatifs pour les Premières Nations, on a mis l'accent, en 2017-2018, sur la conception d'un programme clinique intégré de soins palliatifs pour la sous-région de la Ville de Thunder Bay, l'éducation du personnel en matière de soins palliatifs, la sensibilisation du public à la planification préalable des soins et l'élaboration de ressources.

Le personnel du programme régional de soins palliatifs a participé à une évaluation des besoins en matière de soins palliatifs des personnes sans abri ou avec un logement précaire, qu'il a également soutenue et dont la direction a été assurée par Dilico Anishinabek Family Care. Les communautés existent sous toutes sortes de formes », indique Jill Marcella, coordonnatrice du programme. « Nous avons pour but de faire en sorte que toute personne qui a besoin de soins palliatifs puisse en recevoir. »

Plus de 90 personnes venant de 18 communautés du Nord-Ouest ontarien ont assisté à une conférence Palliative Care Booster coordonnée et offerte par le Centre for Education and Research on Aging & Health (CERAH). La communauté de praticiens en soins palliatifs a également tenu deux activités pour les Premières Nations, soit l'une lors de la conférence et l'autre à Kenora. En 2017-2018, on a offert des séances

d'éducation en soins palliatifs d'un bout à l'autre de la région; celles-ci portaient essentiellement sur les fondements LEAP (Les essentiels de l'approche palliative). Ce cours est offert à un large éventail de travailleurs de première ligne en milieu hospitalier. Cette année, deux cours étaient destinés aux ambulanciers et aux personnes qui travaillent dans le domaine des soins rénaux

Le travail accompli dans notre région attire l'attention du monde entier. En septembre, l'équipe du programme régional de soins palliatifs, de concert avec l'équipe de soins palliatifs d'Atikokan, a donné un exposé sur l'élaboration de programmes communautaires de soins palliatifs au moyen d'une approche axée sur le renforcement des capacités – l'expérience du Nord-Ouest ontarien – lors de l'édition 2017 de la Conférence internationale sur la santé publique et les soins palliatifs. À l'échelle provinciale, elle a animé, lors de la conférence de Hospice Palliative Care Ontario, un atelier intitulé Developing Meaningful Relationships with First Nations Communities & Providers: the Northwestern Ontario Experience (la création de relations enrichissantes avec les communautés et les fournisseurs des Premières Nations : l'expérience du Nord-Ouest ontarien).

Pour en savoir plus long sur le programme régional de soins palliatifs, consulter son plan d'action ou lire la version intégrale du rapport annuel 2017-2018, visitez notre site Web : rpcp.sjcg.net



Les communautés existent sous toutes sortes de formes.
Nous avons pour but de faire en sorte que toute personne qui a besoin de soins palliatifs puisse en recevoir. »

Jill Marcella

Coordonnatrice du programme régional de soins palliatifs





93%

des répondants ont jugé la
qualité des soins de bonne
ou d'excellente

– Sondage 2017 sur la satisfaction des clients

Programme régional de soins de réadaptation

Le St. Joseph's Care Group est fier d'avoir été nommé responsable du programme régional de soins de réadaptation du RLSS du Nord-Ouest. Denise Taylor, coordonnatrice du programme, envisage les prochaines possibilités avec beaucoup d'enthousiasme : « Nous avons pour but de créer un système de soins intégré. Des soins primaires aux soins hospitaliers et des consultations externes aux soins offerts dans la communauté, nous voulons que le passage d'un milieu de réadaptation physique à l'autre se fasse en douceur et que les soins soient fournis le plus près possible du domicile des patients. »

Le programme régional de soins de réadaptation assumera la direction de la coordination et de la planification des soins de réadaptation dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Les fournisseurs de soins tireront

parti de la mise en commun des connaissances et de l'uniformité de la pratique dans la région et à l'échelle de la province. Par conséquent, les clients peuvent s'attendre à recevoir le même niveau élevé de services, peu importe l'endroit où ils obtiennent les services. Au sein de la région, le personnel du programme régional de soins de réadaptation collabore étroitement avec les fournisseurs afin de trouver des moyens de renforcer les capacités et de fournir des soins, surtout dans les communautés qui n'ont pas accès à des programmes de prévention, comme les programmes d'exercice et de prévention des chutes, ni à des services de réadaptation, comme les services de physiothérapie ou d'ergothérapie.

Pour en savoir plus long sur les soins de réadaptation dans le Nord-Ouest de l'Ontario, visitez le rrcp.sjcg.net



Rien ne peut s'accomplir de manière isolée. Comme nos partenaires en prestation de soins de santé, nous voulons voir un système de réadaptation intégré qui est axé sur le client, adapté à la culture et sans lacunes, peu importe l'endroit où on vit. »

Kathleen Lynch

Vice-présidente des soins de réadaptation au St. Joseph's Care Group.



96%

des répondants ont trouvé les installations propres

– Sondage 2017 sur la satisfaction des clients

Programme régional de soutien en cas de troubles du comportement

Comportements réactifs est le terme utilisé pour décrire les actions qu'une personne atteinte d'un trouble cognitif manifeste pour réagir à son environnement physique, social ou personnel. Le programme régional de soutien en cas de troubles du comportement du St. Joseph's Care Group aide les foyers de soins de longue durée de tout le Nord-Ouest de l'Ontario à répondre aux besoins des résidents qui affichent des comportements réactifs.

En 2017-2018, le programme régional de soutien aux troubles du comportement :

- a donné une formation à 2 859 participants afin de renforcer la capacité de certains fournisseurs de services de santé de soutenir les personnes atteintes de démence ou d'un trouble cognitif;
- a reçu 207 renvois et fourni des services directs à 419 clients d'un bout à l'autre du Nord-Ouest de l'Ontario grâce aux équipes mobiles de services régionaux de santé comportementale;

- s'est associé au Centre d'éducation et de recherche sur le vieillissement et la santé de l'Université Lakehead, au RLISS du Nord-Ouest et au comité directeur du programme de soutien en cas de troubles du comportement pour évaluer les services existants et cerner les possibilités de création de nouveaux programmes.

Grâce à des fonds supplémentaires versés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, il y a 2,8 conseillers en ressources psychogériatriques de plus dans le Nord-Ouest de l'Ontario et un préposé aux services de soutien à la personne de plus au sein de l'équipe mobile de soutien en cas de troubles du comportement de la filiale de Fort Frances de l'Association canadienne pour la santé mentale.



Les carrières en soins commencent ici

Depuis près de 40 ans, le St. Joseph's Care Group fournit des soins de longue durée aux gens de Thunder Bay. C'est un privilège pour nous de pouvoir continuer à le faire aujourd'hui et demain.

Au cours de l'année écoulée, nous avons fait face à une pénurie de préposés aux services de soutien à la personne et d'infirmières auxiliaires autorisées. Cette situation n'est pas le propre de Thunder Bay; en effet, des organismes des secteurs des soins de longue durée, du logement avec services de soutien et des soins communautaires de toute la province recrutent activement des personnes pouvant assumer ces fonctions.

Nos aînés méritent les meilleurs soins possible. Malgré la pénurie de préposés qualifiés, nous avons trouvé des moyens de rendre une carrière dans le secteur des soins de longue durée accessible à plus de gens, par exemple :

- nous faisons l'essai d'un nouveau poste appelé « préposé aux résidents » au Manoir Hogarth-Riverview;
- nous collaborons avec les établissements postsecondaires afin d'accroître les inscriptions aux programmes de formation de préposés aux services de soutien à la personne et d'infirmières auxiliaires autorisées;

- nous offrons des bourses de scolarité de 4 000 \$ à l'égard des programmes de formation de préposés aux services de soutien à la personne assorties d'une garantie d'emploi au SJCG;
- nous offrons un soutien financier au déménagement pour attirer des préposés à Thunder Bay;
- nous explorons la création de partenariats originaux, comme notre collaboration avec les Anishinawbek Employment Training Services, afin d'augmenter le nombre de recrues parmi les préposés aux services d'alimentation et les préposés aux services de soutien à la personne diplômés de leur programme.

« La demande de soins de longue durée est à la hausse et cette tendance se maintiendra pendant plusieurs années, affirme Myrna Holman, vice-présidente du personnel, de la mission et des valeurs. Nous engageons du personnel à temps plein et à temps partiel et nous offrons des salaires et des avantages sociaux concurrentiels. Si vous êtes en quête d'une carrière fascinante, je vous encourage à songer aux soins de longue durée. »

Pour en savoir plus long à ce sujet, visitez notre site Web : careers.sjcg.net

Mise à jour sur le projet d'immobilisations de l'aile est

L'Hôpital St-Joseph prend de l'essor. C'est notre histoire et notre tradition : toujours en évolution afin de répondre aux besoins de la communauté depuis 1884.

« L'agrandissement de 54 millions de dollars, qu'on appelle le projet de l'aile est, vise expressément à répondre aux besoins des adultes qui vivent avec une maladie mentale grave, persistante, chronique ou récidivante », explique le vice-président des infrastructures et de la planification, Scott Potts. Ces personnes y reçoivent l'aide nécessaire, grâce à des services novateurs de santé mentale fondés sur les principes et la philosophie de la réadaptation psychosociale (RPS), pour rétablir et maintenir un bon état de santé mentale et se préparer à mener une vie intéressante, prospère et remplie d'espoir.

Qu'est-ce que la RPS? C'est une façon d'aider les personnes atteintes d'une maladie mentale à acquérir ou à améliorer les compétences nécessaires pour fonctionner et s'adapter avec le plus d'autonomie possible après leur mise en congé. La RPS favorise aussi la dignité, le respect et l'espoir.

La nouvelle aile est, qui ouvrira ses portes à l'été 2018, comprend :

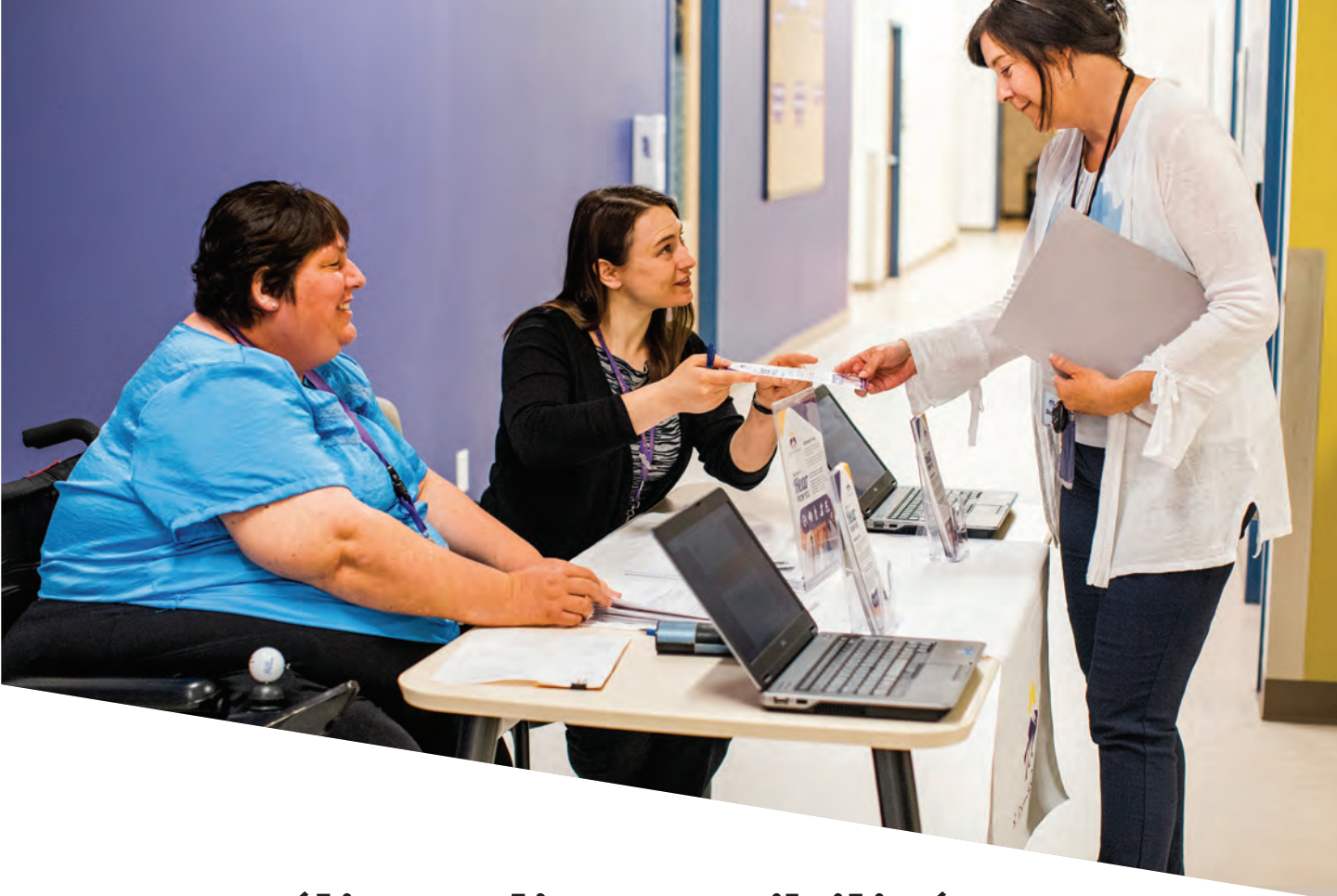
- 38 chambres individuelles destinées à la réadaptation en santé mentale ainsi que des aires communes et une salle à manger;
- un passage couvert du stationnement au bord de l'eau à l'entrée principale;
- une nouvelle entrée principale offrant plus d'espace pour déposer et prendre les clients;
- de nouveaux espaces où manger et se détendre;
- un mur vivant;
- des espaces extérieurs sûrs;
- un espace pour le recueillement (espace spirituel);
- des salles de réunion supplémentaires.



La construction de l'aile est à l'Hôpital St-Joseph tire à sa fin. Cet ajout de 100 000 pieds carrés nous aidera à concrétiser notre vision, soit de fournir des services de réadaptation (physique ou mentale) aux patients hospitalisés sous un seul toit. Ce projet donnera vie aux services spécialisés de réadaptation en santé mentale dans un endroit où les clients peuvent participer à leurs soins dans un milieu chaleureux rempli de lumière du jour et entourés d'espaces verts, tandis qu'ils acquièrent les compétences et le soutien dont ils ont besoin pour bien vivre dans la communauté malgré leur maladie mentale. »

Tracy Buckler

Présidente-directrice générale du St. Joseph's Care Group



Améliorer l'accessibilité

Quand on pense à l'accessibilité, on a tendance à penser à la capacité d'entrer dans un immeuble et de s'y déplacer. Bien que ce soit un aspect important de l'accessibilité, ce n'est pas le seul. Voilà où le comité directeur de l'accessibilité entre en jeu.

Ce comité est composé de représentants des divers services du St. Joseph's Care Group ainsi que de clients et de partenaires communautaires. Les membres du comité offrent un large éventail de perspectives et d'expériences à l'appui de l'amélioration de notre plan d'accessibilité, de la détermination des obstacles et de la formulation des recommandations en matière de changements et d'améliorations.

Au cours de l'année écoulée, le comité :

- a élaboré un plan d'accessibilité pluriannuel et mis en place un processus de consultation publique visant à informer les gens et à évaluer les progrès réalisés quant à la mise en œuvre du plan;
- a contribué à l'amélioration de l'environnement bâti existant et des nouveaux bâtiments, en se rendant sur place pour voir directement ce qui s'y trouve, notamment les voies de déplacement, les entrées, les parcs de stationnement, l'éclairage et la signalisation;

- a fait un apport concernant le plan d'optimisation des trajets de Thunder Bay Transit;
- a participé à des groupes de travail, y compris à celui sur la signalisation et l'orientation relativement au projet d'agrandissement de l'Hôpital St-Joseph.

Grâce à la générosité des membres du comité quant au partage de leurs expériences et de leurs perspectives, nous sommes en mesure de mieux répondre aux besoins en matière d'accessibilité de toutes les personnes qui visitent nos emplacements ou qui viennent y recevoir des services.

Pour en savoir plus long sur le travail du comité ou pour consulter le plan d'accessibilité du SJCG, visitez le site Web suivant : accessibility.sjcg.net



2017-18

Le conseil d'administration

L'équipe de haute direction

Maureen Brophy

Présidente

Monseigneur Fred Colli

Vice-présidente

Linda Pauluik

Ancien président

Gary Johnson

Trésorier

Tracy Buckler

Présidente-directrice générale et secrétaire

Dr Geoff Davis

Médecin-chef

Shelley McAllister

Chef de direction des soins infirmiers

Dr Mark Thibert

Président du personnel médical

Eleanor Ashe

Représentante des auxiliaires
du SJCG

Sœur Cecily Hewitt

Sœur Alice Greer

Représentante des Sœurs de
St-Joseph de Sault-Sainte-Marie

Barb Spadoni

Représentante de la SCOS

Sandra Sutherland-Byers

Représentant de la Fondation
St-Joseph de Thunder Bay

Membres

Naomi Abotossaway

James (Jim) Crooks

Susan Fraser

Larry Lovis

Terry-Lynn Miettinen

Membres honoraires

Don Caron

Guy O'Brien

Dick O'Donnell

Tracy Buckler

Présidente-directrice générale

Dr Geoff Davis

Médecin-chef

Myrna Holman

Vice-présidente du personnel, des mission
et des valeurs

Lina Johnson

Vice-présidente de la santé des aînés

Kathleen Lynch

Vice-présidente des soins de réadaptation
et du traitement des maladies chroniques

Scott Potts

Vice-président des infrastructures
et de la planification, et directeur des finances

Janet Sillman

Vice-présidente des services de toxicomanie
et de la santé mentale

Kim Callaghan

Directrice des communications, de
l'engagement et des relations avec les clients



De gauche à droite : Sœur Alice Greer, Gary Johnson, Susan Fraser, Linda Pauluik, Maureen Brophy, Dick O'Donnell, Tracy Buckler, Larry Lovis, Sœur Cecily Hewitt, Terry-Lynn Miettinen

États financiers

État des résultats

(en milliers de dollars)

Revenus	2018	2017	Percent
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	137 202 \$	133 890 \$	77%
Quote-part de l'hébergement	13 165 \$	11 629 \$	7%
Frais de programmes et locations	4 399 \$	4 186 \$	3%
Amortissement des apports reportés liés aux immobilisations	2 327 \$	2 217 \$	2%
Autres recouvrements	20 202 \$	18 609 \$	11%
Total	177 295 \$	170 531 \$	

Dépenses	2018	2017	Percent
Amortissement de l'équipement, des bâtiments et des baux	7 178 \$	6 964 \$	4%
Médicaments	1 143 \$	1 153 \$	1%
Intérêts sur la dette à long terme	1 728 \$	1 637 \$	1%
Fournitures médicales et chirurgicales	1 438 \$	1 407 \$	1%
Rémunération du personnel médical	8 352 \$	8 744 \$	5%
Salaires et avantages	125 718 \$	122 900 \$	71%
Fournitures et autres	31 127 \$	29 712 \$	17%
Total	176 684 \$	172 517 \$	

Là pour vous quand vous avez besoin de nous

Soins, compassion et engagement : voilà les valeurs qui guident, au St. Joseph's Care Group, la prestation, aux résidents du Nord-Ouest de l'Ontario, de soins holistiques, sûrs et axés sur le client. Les services relatifs à la toxicomanie et les services de santé mentale, les soins de réadaptation et la gestion des maladies chroniques et les services de la santé des aînés sont fournis à partir de divers emplacements à Thunder Bay.

St. Joseph's Care Group

Bureau principal
Soins de réadaptation
Gestion des maladies chroniques
Services de santé mentale
807 343-2431
Sans frais : 1 800 209-9034

Centre Balmoral

Services de gestion du sevrage
807 623-6515

Centre des sciences du comportement

Services d'évaluation et de soutien aux employeurs
807 623-7677

Manoir Hogarth-Riverview

Soins de longue durée
807 625-1110

Appartements Sister Leila Greco

Logement avec services de soutien pour personnes âgées
807 625-1126

Centre Sister Margaret Smith

Toxicomanie et santé mentale
807 684-5100

Centre de santé St-Joseph

Services de toxicomanie et de santé mentale en consultation externe
807 624-3400

Héritage St-Joseph

Programme de jour pour adultes de Manor House
Maison de soins infirmiers Bethammi
Santé des diabétiques Thunder Bay
Appartements PR Cook
Fondation St-Joseph de Thunder Bay
807 768-4400

Pour en savoir plus long, composez le 807 768 4455
35, rue Algoma Nord, Thunder Bay (Ontario) P7B 5G7

www.sjcg.net  



ST. JOSEPH'S CARE GROUP

L'édition 2017-2018 de notre rapport annuel à la communauté a été produite par le Service des communications, de l'engagement et des relations avec les clients.