



2023-2024



St. JOSEPH'S CARE GROUP

Rapport annuel

Table des matières

Nous remercions tous les clients, résidents, locataires, employés, médecins et bénévoles dont la photo apparaît dans le présent rapport annuel.

This document is available in alternate formats.

Cette information est disponible en français sur demande.

Courriel : accessible@tbh.net
Téléphone : 807 768-4455

Adresse : Accessibilité – SJCG,
35, rue Algoma Nord, Thunder Bay ON P7B 5G4

Message de la présidente du conseil d'administration et de la présidente-directrice générale	4
Fondation St. Joseph de Thunder Bay – Rapport d'impact	6
Nos progrès – Là pour nos clients	8
Nos progrès – Là pour nos gens	10
Nos progrès – Là pour nos partenaires	12
Nos progrès – Là pour notre avenir	14
Plus d'info sur notre travail	16
Suivez-vous sur les médias sociaux	17
Conseil d'administration	18
Équipe de la haute direction	19
États financiers	20

Mission

Le St. Joseph's Care Group est un organisme catholique qui cerne et comble les besoins de la population du Nord-Ouest de l'Ontario, poursuivant ainsi la mission de guérison de Jésus dans la tradition des Sœurs de St. Joseph de Sault Ste. Marie.

Vision

Le St. Joseph's Care Group est un chef de file dans les soins axés sur le client.

Core Values

Soins – Le St. Joseph's Care Group fournira à ses clients des soins de qualité favorisant la santé du corps et de l'esprit, dans un environnement de confiance qui respecte la diversité.

Compassion – Le St. Joseph's Care Group traitera les gens dans le besoin avec dignité et respect, et les acceptera comme ils sont afin de favoriser la guérison et l'épanouissement personnel.

Engagement – Le St. Joseph's Care Group respecte son engagement à l'égard de sa communauté, des gens qu'il sert, des gens qu'il emploie et de sa mission fondée sur la foi, par la poursuite de l'excellence.

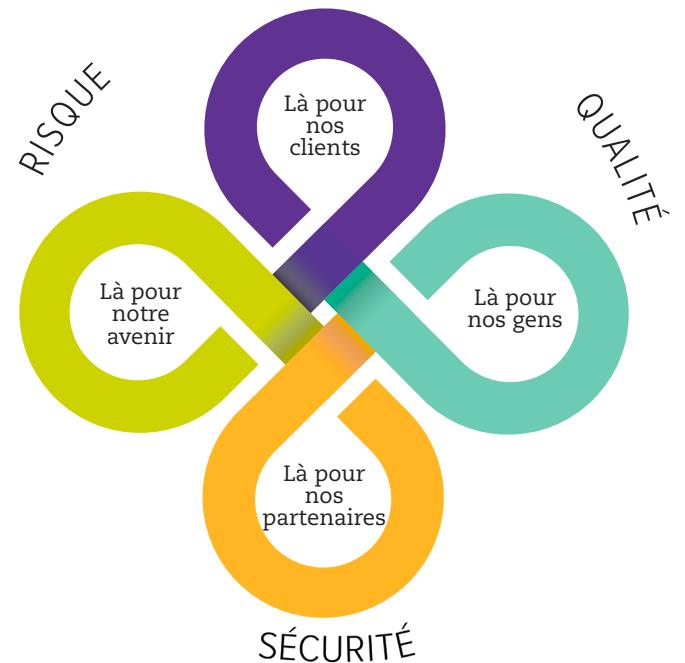
*Soins
Compassion
Engagement*



Plan stratégique 2020-2024 : **Là pour vous quand vous avez besoin de nous**

Le St. Joseph's Care Group est fier de continuer à prodiguer des soins axés sur le client d'une façon durable qui répond aux besoins des gens que nous servons. Nous sommes là quand vous avez besoin de nous. Notre rôle consiste à fournir des services d'excellente qualité dans les domaines de la toxicomanie et de la santé mentale, des soins de réadaptation et de la santé des personnes âgées, ainsi qu'à soutenir nos partenaires locaux et régionaux dans ces domaines.

Tandis que nous nous rapprochons de la réalisation de notre vision, soit d'être un chef de file dans les soins axés sur le client, nous planifions les soins dans l'optique de la qualité, de la sécurité et du risque. Nous mettons l'accent sur quatre aspects prioritaires : nos clients, nos gens, nos partenaires et notre avenir.



Message de la présidente du conseil d'administration et de la présidente-directrice générale

Nous avons terminé la dernière année de mise en œuvre de notre plan stratégique 2020-2024 : Là pour vous quand vous avez besoin de nous. Cette période a été marquée par des événements extraordinaires dans le domaine des soins de santé.

La mise en œuvre du plan a coïncidé avec le début de la pandémie de COVID-19, qui a transformé instantanément la prestation des soins de santé et les expériences connexes. Nous avons déployé rapidement des technologies virtuelles pour maintenir les services cliniques et opérationnels, ainsi que la participation des clients et des familles partenaires à toutes nos activités. Pour assurer la sécurité de la communauté et préserver la capacité de l'hôpital, nous avons aménagé un refuge d'isolement pour les personnes en situation d'itinérance ou mal logées. Le personnel, les médecins, les aînés et les bénévoles ont fait preuve de compassion et de résilience et ont veillé à la sécurité des clients et du personnel tout en prodiguant des soins de qualité exceptionnelle.

La pandémie n'a pas freiné l'élan donné par notre plan stratégique.

Nous avons continué de marcher résolument avec humilité et d'investir dans les initiatives de sensibilisation, les ressources et les partenariats afin de lutter contre le racisme et la discrimination ciblant les Autochtones. Au cours de la période couverte par le plan stratégique, nous avons accueilli notre premier vice-président N'doo'owe Binesi et notre première aînée en résidence. Le conseil des aînés Ogichidaa Onaakonigewin nous guide tout au long de notre cheminement, qui se poursuivra bien au-delà de notre plan stratégique, en nous faisant bénéficier de sa sagesse et de son savoir afin de bâtir un présent et un avenir meilleurs.

Nous avons terminé la dernière année de mise en œuvre de notre plan stratégique 2020-2024 : Là pour vous quand vous avez besoin de nous. Cette période a été marquée par des événements extraordinaires dans le domaine des soins de santé.

La mise en œuvre du plan a coïncidé avec le début de la pandémie de COVID-19, qui a transformé instantanément la prestation des soins de santé et les expériences connexes. Nous avons déployé rapidement des technologies virtuelles pour maintenir les services cliniques et opérationnels, ainsi que la participation des clients et des familles partenaires à toutes nos activités.

Pour assurer la sécurité de la communauté et préserver la capacité de l'hôpital, nous avons aménagé un refuge d'isolement pour les personnes en situation d'itinérance ou mal logées. Le personnel, les médecins, les aînés et les bénévoles ont fait preuve de compassion et de résilience et ont veillé à la sécurité des clients et du personnel tout en prodiguant des soins de qualité exceptionnelle.

La pandémie n'a pas freiné l'élan donné par notre plan stratégique.

Nous avons continué de faire preuve d'humilité et d'investir dans les initiatives de sensibilisation, les ressources et les partenariats afin de lutter contre le racisme et la discrimination ciblant les Autochtones. Au cours de la période couverte par le plan stratégique, nous avons accueilli notre premier vice-président N'doo'owe Binesi et notre première aînée en résidence. Le conseil des aînés Ogichidaa Onaakonigewin nous guide tout au long de notre cheminement, qui se poursuivra bien au-delà de notre plan stratégique, en nous faisant bénéficier de sa sagesse et de son savoir afin de bâtir un présent et un avenir meilleurs.

Le Manoir Hogarth Riverview est maintenant reconnu à l'échelle internationale pour son programme de sécurité et d'amélioration de la qualité, qui a joué un rôle essentiel dans la levée de l'ordre de gestion obligatoire en 2021. Le Collège canadien des leaders en santé a attribué au Manoir le Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé (2023). Deux pratiques exemplaires ont été récompensées par cet organisme de normalisation en santé : la salle de pilotage stratégique et les réunions brèves sur l'amélioration de la qualité. De plus, le foyer s'est retrouvé sur la liste restreinte pour le prix Global Opex 2022 du leader de l'année pour la transformation opérationnelle. Divers aspects du programme d'amélioration de la qualité seront adaptés et mis en œuvre au sein du St. Joseph's Care Group dans le cadre de notre prochain plan stratégique.

Le St. Joseph's Care Group a demandé à Agrément Canada de réaliser une évaluation en profondeur de nos activités, politiques, processus, pratiques, programmes et services afin de les comparer aux normes d'excellence internationales en matière de soins de santé. En 2022, nous avons eu l'honneur de recevoir à nouveau l'agrément avec mention d'honneur. Cette réalisation est le fruit du travail de notre personnel et de nos médecins à la grandeur de l'organisation.

Le St. Joseph's Care Group a pu servir la population du Nord-Ouest de l'Ontario depuis 140 ans parce qu'il peut compter sur sa capacité de s'adapter, de former des partenariats et de relever les défis rapidement tout en donnant suite aux priorités de la communauté. Nous sommes fiers de vous en donner de nombreux exemples et de vous faire part de nos réalisations dans le présent rapport.

Susan Fraser
Présidente du conseil d'administration

Janine Black
Présidente-directrice générale



SUSAN FRASER



JANINE BLACK

RAPPORT D'IMPACT

2023 - 2024



Grâce à votre générosité remarquable, nous avons pu transformer la vie d'un très grand nombre de personnes, améliorer leur qualité de vie, leur donner espoir et les aider à guérir.

NOMBRE DE DONS

2 159

TOURNOI DE GOLF

68 000 \$

LOTERIE DE LA FW ROTARY HOUSE

100 000 \$

TOTAL DES FONDS AMASSÉS POUR LE ST. JOSEPH'S CARE GROUP

= 1 328 120 \$

Grâce à VOTRE soutien

Hôpital St. Joseph	216 000 \$
Soins palliatifs et en fin de vie	76 200 \$
Centre Sister Margaret Smith	8 300 \$
Santé des personnes âgées	49 000 \$
Santé des personnes diabétiques	5 500 \$
Biens d'équipement	188 000 \$

DONS AU SJCG

543 000 \$

CURL FOR CARE

21 000 \$

LOTERIE DE LA FW

**HAUSSE DES DONS
DES EMPLOYÉS DE**

150%

LEGS

614 000 \$

PRODUITS DE LA LOTERIE

142 000 \$

DES MOMENTS DE COMPASSION EN

2023 - 2024

PÈRE NOËL SECRET

En décembre 2023, plus de 520 personnes soignées à l'hôpital ou en clinique externe par le St. Joseph's Care Group ont bénéficié de la grande générosité des participants à notre programme père Noël secret. Elles ont reçu chacune un sac cadeau contenant des articles essentiels comme un pyjama, une couverte douillette, des pantoufles confortables, des chaussettes ou un livret d'activités, d'une valeur globale de 50 \$. Le succès remporté par ce programme n'aurait pas été possible sans le soutien et les dons généreux du personnel du St. Joseph's Care Group, des membres de la communauté et de divers organismes. Outre ces cadeaux, le programme père Noël secret procure de la joie aux personnes qui sont seules pendant le temps des fêtes et insuffle un esprit de compassion et de communauté au sein de l'organisation.



PROGRAMME DES CHARIOTS DE LA BIENVEILLANCE

Le lancement du programme des chariots de la bienveillance à l'unité des soins palliatifs et en fin de vie de St. Joseph's marque une étape importante de notre engagement de prodiguer des soins avec compassion. En plus d'être pratiques, ces chariots sont une source de réconfort pendant les moments difficiles où l'on se sent seul. Ils offrent des collations, des articles personnels et des activités interactives. Nous prévoyons utiliser ces chariots dans d'autres services du St. Joseph's Care Group, y compris l'Hôpital St. Joseph, le Manoir Hogarth Riverview et la maison de soins infirmiers Bethammi. L'élargissement de cette initiative témoigne de notre engagement inébranlable d'améliorer le bien-être des personnes dont nous prenons soin et de favoriser la bienveillance et le soutien au sein de notre organisation.



Transformer les soins de santé en instaurant une culture axée sur la compassion et la générosité dans notre communauté et notre région.

Restez au courant des nouveautés et des événements de la Fondation St. Joseph! Suivez-nous @sjftb

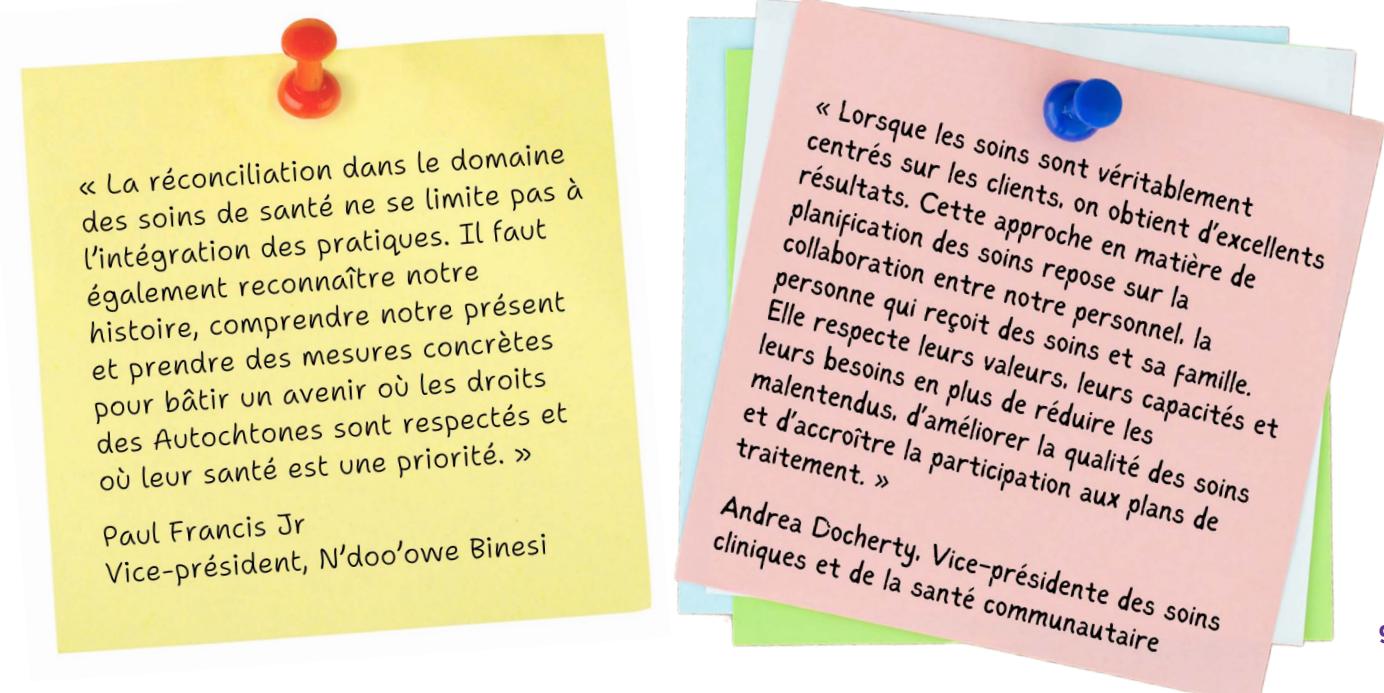


Nos progrès - Là pour nos clients

Pour être là pour nos clients, nous nous inspirons de notre engagement de répondre aux besoins en fournissant des services sûrs, de qualité et adaptés à la culture, en faisant participer les clients et leur famille aux soins et en améliorant les transitions en matière de soins.



Engagement 2020-2024	Nos progrès
Veiller à ce que les clients reçoivent des soins sûrs et adaptés à leur culture.	<p>Grâce aux efforts que nous avons déployés afin d'améliorer la sécurité des clients, le nombre d'incidents cliniques est passé de cinq (référence) à deux par année.</p> <p>Notre cheminement, qui consiste à marcher avec humilité afin de tisser des liens et d'élaborer des pratiques avec les peuples autochtones, demeurera une priorité clé de notre prochain plan stratégique. Nous évaluerons les progrès réalisés en fonction du nombre de clients qui s'identifient comme Autochtones dans notre sondage annuel sur l'expérience client.</p>
Faire participer les clients et leur famille à la prestation des soins et à la planification organisationnelle.	<p>Les clients et leur famille ont indiqué qu'ils participaient toujours à la planification des soins. Le pourcentage de participants au sondage annuel sur l'expérience client qui ont répondu ainsi est passé de 68,2 % (référence) à 71,4 %.</p> <p>Les clients et les familles partenaires demeurent au cœur de nos stratégies et de nos activités. En 2023-2024, une personne représentant les clients et les familles partenaires s'est jointe à notre conseil d'administration.</p>
Améliorer les transitions en matière de soins.	<p>Au cours des quatre années de notre plan stratégique, le St. Joseph's Care Group a évalué ses pratiques organisationnelles en fonction des normes applicables aux transitions en matière de soins, des normes de qualité et des pratiques exemplaires applicables aux transitions en matière de soins de Qualité des services de santé Ontario.</p>



Nos progrès - Là pour nos gens

Pour être là pour nos gens, nous prenons soin des personnes qui prennent soin de nos clients. Nous intégrons notre mission, notre vision et nos valeurs à notre travail et nous assurons que nos gens ont les connaissances, les compétences et les outils nécessaires pour faire leur travail.



Engagement 2020-2024	Nos progrès
Améliorer la qualité de vie au travail.	<p>Notre sondage sur l'expérience des employés permet d'évaluer leur perception de leur vie au travail. L'écoute est essentielle. C'est pourquoi nous recueillons les observations des employés sur les mesures prises par la direction en lien avec leurs commentaires. Il y a eu une amélioration à cet égard, la note attribuée par le personnel étant passée de 2,99/5 (référence) à 3,16/5.</p> <p>Pour renforcer les capacités, 78 % des gestionnaires ont suivi la formation LEADS the Way, une hausse par rapport au niveau de référence de 34 %. Dans le but d'améliorer l'utilisation de LEADS au travail, nous avons élaboré et mis en œuvre la plateforme d'apprentissage collaboratif LEADS ECHO, qui permet aux gestionnaires d'accéder à une communauté de pratique en ligne où ils peuvent discuter de ce qu'ils ont appris et parfaire leurs connaissances. En date du présent rapport, sept séances de formation avaient eu lieu.</p> <p>Pour soutenir les nouveaux dirigeants dans leur avancement professionnel, le programme de formation LEADS Lite a été mis en œuvre au cours de la période couverte par le plan stratégique. En date du présent rapport, plus de 250 employés avaient suivi cette formation.</p>
Assurer la sécurité et le bien-être du personnel, des médecins et des bénévoles au travail.	<p>La réduction du nombre de cas de violence au travail causant des blessures est notre priorité. En collaboration avec le personnel, nous avons réduit ce nombre, qui est passé de 83 (référence) à 68. Le nombre de blessures au travail a lui aussi diminué, passant de 323 à 219.</p> <p>Nous continuons de collaborer avec le personnel en misant sur la sensibilisation, la formation et d'autres interventions afin d'améliorer la sécurité et le bien-être au travail.</p> <p>En date du présent rapport, 95 % des recommandations formulées dans le document Walking with Humility avaient été mises en œuvre, en hausse par rapport au niveau de référence de 14 %.</p> <p>Nous avons célébré l'inclusion lors de 25 événements qui ont eu lieu à la grandeur de l'organisation.</p>
Promouvoir une culture axée sur la diversité et l'inclusion.	<p>En date du présent rapport, 95 % des recommandations formulées dans le document Walking with Humility avaient été mises en œuvre, en hausse par rapport au niveau de référence de 14 %.</p>

« Nos employés nous disent que notre culture nous distingue. Mais qu'est-ce que ça signifie? Au St. Joseph's Care Group, nous intégrons nos valeurs à notre quotidien, nous créons un milieu accueillant où tous et toutes se sentent acceptés et nous renforçons le sentiment d'appartenance. Ensemble, nous nous sommes engagés à instaurer un milieu de travail qui favorise l'avancement professionnel et accorde une grande importance à la dignité et au respect. »

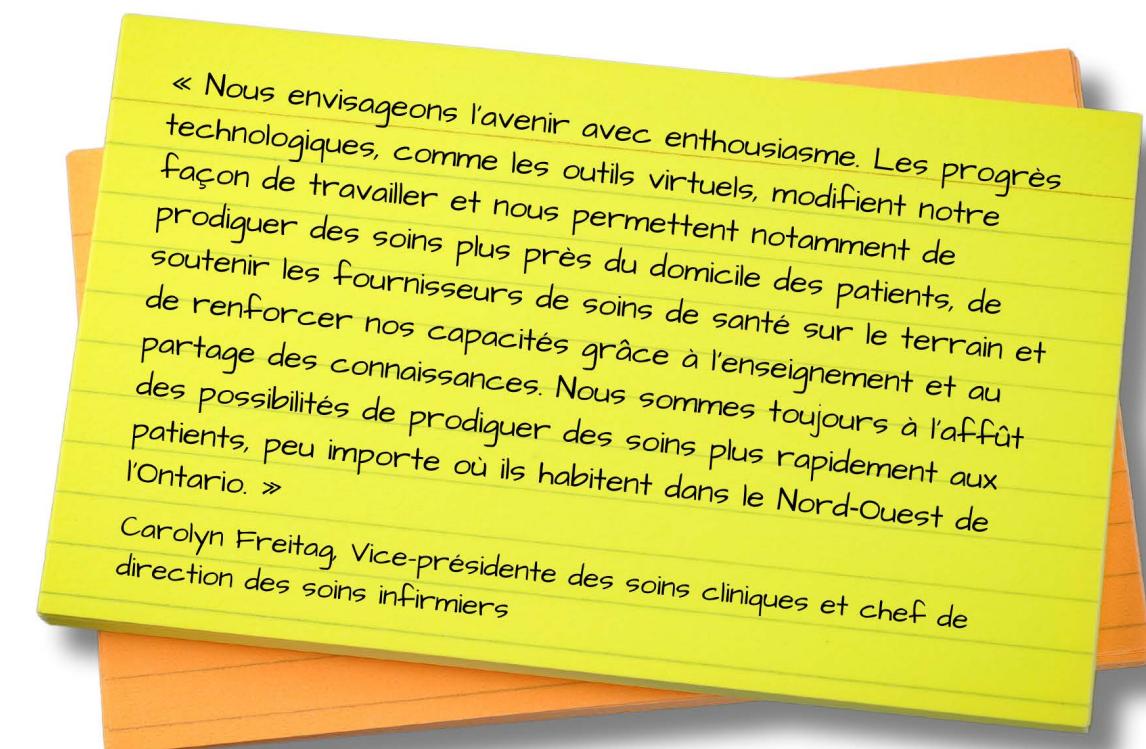
Adam Shaen
Vice-président du personnel et de la mission

Nos progrès - Là pour nos partenaires

Les clients du St. Joseph's Care Group peuvent compter sur un système de santé qui permet les transitions entre les milieux de soins et leur donne accès aux soins de santé dont ils ont besoin le plus rapidement possible.



Engagement 2020-2024	Nos progrès
<p>Être un partenaire qui mise sur la collaboration et est à l'avant-scène des changements au sein du système de santé. L'autre niveau de soins (ANS) est un paramètre utilisé pour déterminer le nombre de personnes qui attendent de quitter l'hôpital pour se rendre au prochain endroit où elles seront soignées, que ce soit à la maison (soutien et aide à la vie autonome) ou dans un foyer de soins de longue durée. À l'Hôpital St. Joseph, le pourcentage de patients ayant besoin d'un ANS a diminué, passant de 37 % (référence) à 22,3 %.</p> <p>Nous participons activement aux processus et structures mis en place pour appuyer la transformation du système de santé.</p> <p>Pour suivre l'évolution des besoins de la population, nous avons mis à jour la totalité de nos plans de services cliniques dans les domaines des soins de réadaptation, de la santé des aînés, de la santé mentale et de la toxicomanie.</p>	

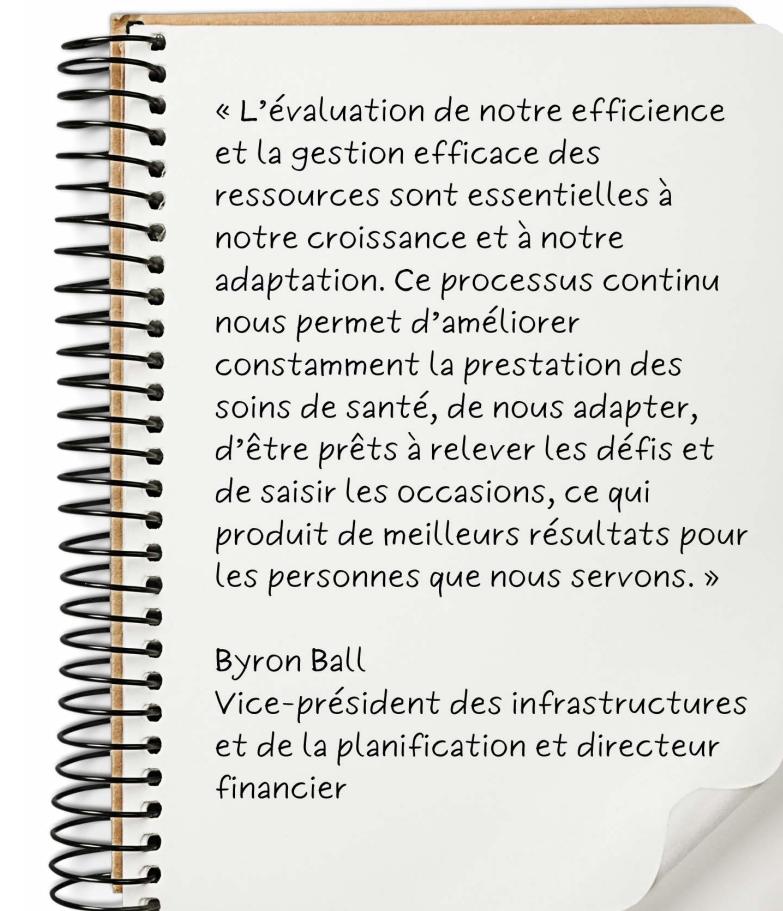


Nos progrès - Là pour notre avenir

Pour être là pour notre avenir, nous devons continuer de prodiguer des soins sûrs d'excellente qualité en ayant recours à des stratégies qui nous permettent d'attirer et de gérer les ressources financières requises pour offrir les programmes et services auxquels se fient les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario.



Engagement 2020-2024	Nos progrès
Atteindre et maintenir la conformité dans nos foyers de soins de longue durée.	L'équipe du Manoir Hogarth Riverview est très fière de la levée de l'ordre de gestion obligatoire en septembre 2021, ainsi que des soins sûrs et d'excellente qualité qui sont, et continuent d'être, prodigues aux résidents.
Maintenir la viabilité financière.	L'analyse comparative et l'évaluation des programmes continuent de démontrer l'efficacité opérationnelle. De plus, une situation financière équilibrée a été maintenue.
Planifier de façon proactive les changements à apporter au système de santé.	Les outils clés comprenaient l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'informatique, d'un plan directeur et d'un plan de gestion des ressources humaines dans le secteur de la santé. En date du présent rapport, le renouvellement de notre système d'information sur la santé est en cours.



Plus d'info sur notre travail

Le rapport annuel donne un aperçu des réalisations extraordinaires du St. Joseph's Care Group au cours de l'année. Vous voulez en savoir plus sur notre quotidien? C'est facile!

Lors des réunions du conseil d'administration, l'équipe de direction fait le point sur les mesures prises et les activités réalisées en lien avec nos quatre priorités stratégiques : nos clients, nos gens, nos partenaires et notre avenir. Nous mettons ce compte rendu à la disposition du public sur notre site Web (sjcg.net).



Suivez-nous sur les médias sociaux

Le site Web du St. Joseph's Care Group et ses comptes sur les médias sociaux racontent des histoires de bienveillance, de compassion et de dévouement en temps réel et témoignent du fait que nous continuons d'être là pour vous quand vous avez besoin de nous. Suivez nous sur Facebook, LinkedIn, Instagram et X.

2023 - 2024

Conseil d'administration

Susan Fraser
Présidente

Bishop Fred Colli
Ancien président

Roberta Simpson
Vice-présidente

Garth Postans
Trésorière

Janine Black
Présidente-directrice générale

Dr. Peter de Bakker
Médecin-chef

Carolyn Freitag
Chef de direction des soins infirmiers

Dr. Elrasheed Osman
Président de l'Association du personnel médical

Barbara Jarvela
Représentante des Sœurs de St. Joseph de Sault Ste. Marie

Paula Bouchard
Remplaçante désignée, Catholic Health Sponsors of Ontario

Sandy Lychowyd
Représentante de la Fondation St. Joseph de Thunder Bay

Jack Christy
Participant au programme des clients et familles partenaires

Membres :
James Anderson
Deb Comuzzi
Regina Mandamin
Phara Pottinger

Équipe de la haute direction

Janine Black
Présidente-directrice générale

Dr. Peter de Bakker
Médecin-chef

Carolyn Freitag
Vice-présidente des soins cliniques et chef de direction des soins infirmiers

Andrea Docherty
Vice-présidente des soins cliniques et de la santé communautaire

Paul Francis Jr
Vice-président, N'doo'owe Binesi

Byron Ball
Vice-président des infrastructures et de la qualité et directeur financier

Adam Shaen
Vice-président du personnel et de la mission

Kim Callaghan
Directrice des services des communications et des relations gouvernementales



États financiers

État des résultats (en milliers de dollars)

Revenus	2024	2023	Pourcentage
Santé Ontario, Nord	201 701	181 158	82 %
Quote-part de l'hébergement	13 698	12 895	6 %
Frais de programmes et locations	5 413	5 008	2 %
Amortissement des apports reportés liés aux immobilisations	4 767	4 559	2 %
Autres recouvrements	19 014	17 092	8 %
TOTAL	244 593	220 712	100 %

Expenses	2024	2023	Percent
Amortissement de l'équipement, des bâtiments et des baux	9 939	9 050	4 %
Médicaments	1 839	1 592	1 %
Intérêts sur la dette à long terme	1 364	1 525	1 %
Fournitures médicales et chirurgicales	2 068	2 542	1 %
Rémunération du personnel médical	6 459	7 656	2 %
Salaires et avantages sociaux	182 012	167 061	76 %
Fournitures et autres	36 380	31 491	15 %
TOTAL	240 061	220 917	100 %

Là pour vous quand vous avez besoin de nous

Soins, compassion et engagement : voilà les valeurs sur lesquelles s'appuie le St. Joseph's Care Group pour fournir aux résidents du Nord-Ouest de l'Ontario des soins holistiques, sûrs et axés sur le client. Les services de toxicomanie et de santé mentale, les soins de réadaptation et les services de la santé des aînés sont fournis depuis divers emplacements à Thunder Bay.

**I'Hôpital St. Joseph,
Bureau principal**
807 343-2431
Sans frais 1 800 209-9034

Lodge on Dawson
807 625-5409

Appartements Sister Leila Greco
807 625-1126

Centre Balmoral
807 623-6515

Services d'évaluation et de soutien aux employeurs
807 623-7677

Centre Sister Margaret Smith
807 684-5100

Centre Crossroads
807 622-2730

St. Joseph's Health Centre
807 624-3400

Centre de santé St. Joseph
807 768-4400

Manoir Hogarth-Riverview
807 625-1110

Pour obtenir la liste complète de nos programmes et services, consultez notre site Web : sjcg.net.





l'Hôpital St. Joseph, Bureau principal 35, rue
Algoma Nord, Thunder Bay (Ontario) P7B 5G7

sjcg.net