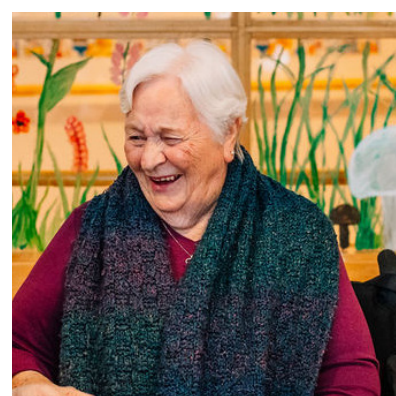
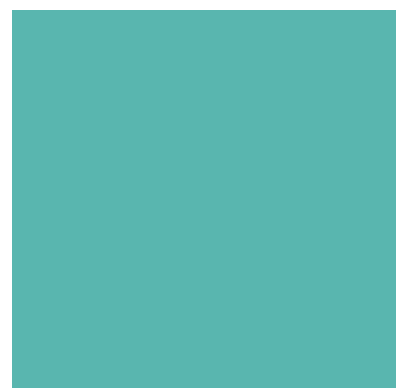
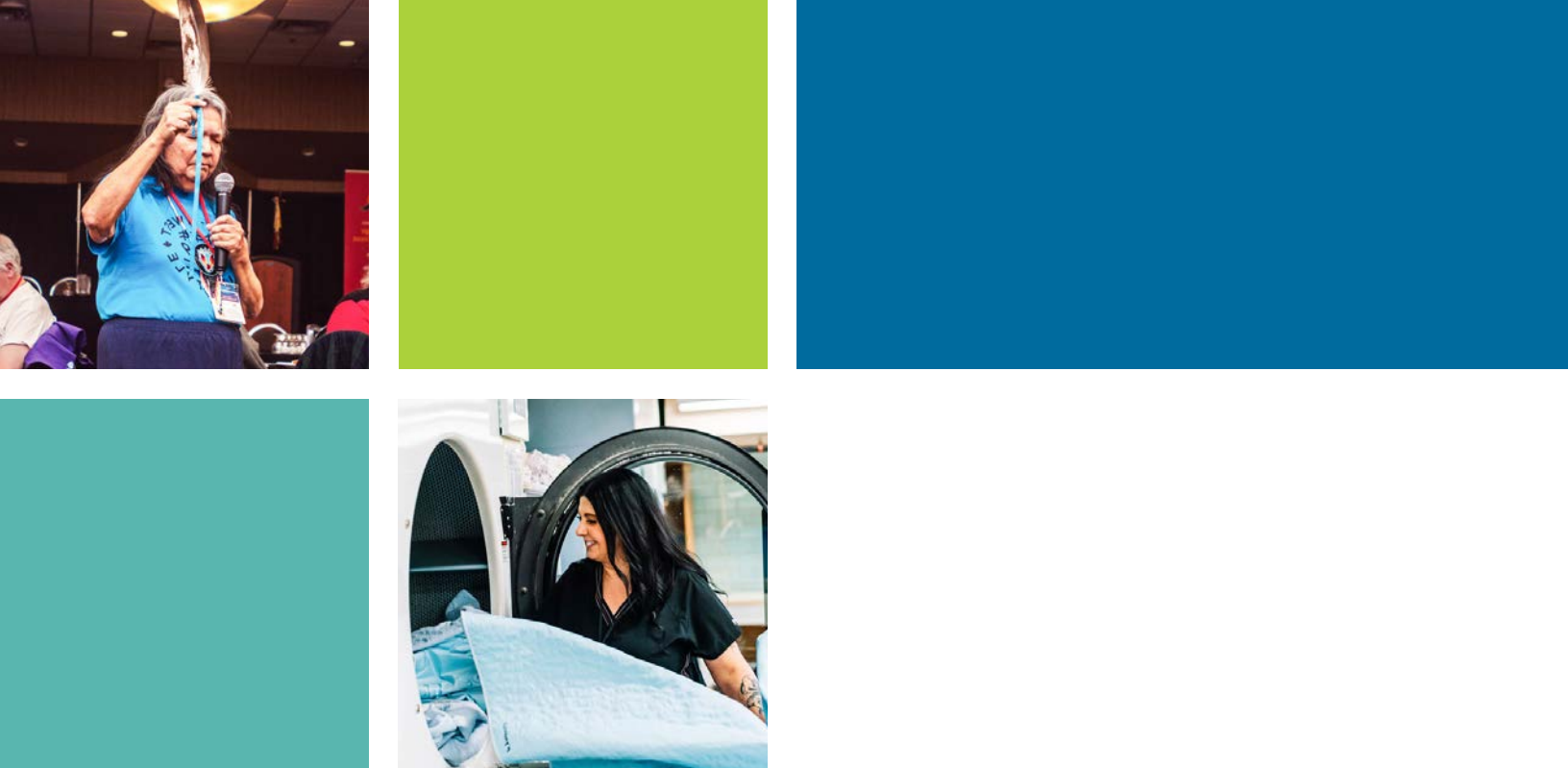


2024-2025

# RAPPORT ANNUEL





**Merci à tous les clients,  
membres du personnel,  
médecins, partenaires et  
bénévoles dont la photo apparaît  
dans le présent rapport annuel.**

Le présent document est offert en  
d’autres formats. This information  
is available in English.

**Courriel :** [accessible@tbh.net](mailto:accessible@tbh.net)  
**Téléphone :** 807-768-4455

**Adresse postale :**  
Accessibilité – SJCG  
35, rue Algoma Nord  
Thunder Bay ON P7B 5G4

## TABLE DES MATIÈRES

4	Reconnaissance du territoire
5	Mission, vision et valeurs
6	Message de la présidente du conseil d’administration et de la présidente-directrice générale
8	Nos progrès – 1re priorité Prodiguer des soins d’excellente qualité axés sur la personne
10	Nos progrès – 2e priorité Favoriser l’épanouissement de notre personnel
12	Nos progrès – 3e priorité Améliorer les soins spécialisés régionaux et être un chef de file en la matière
14	Nos progrès – Moteurs stratégiques
16	Médias sociaux
17	Vous rejoindre là où vous en êtes
18	Conseil d’administration
19	Équipe de la haute direction
20	États financiers
22	Rapport des retombées de la Fondation St. Joseph de Thunder Bay



# Reconnaissance du territoire



Le St. Joseph's Care Group reconnaît que ses établissements sont situés sur des terres sacrées.

Ces terres font partie du territoire de la Nation anichinabée et de la Première Nation de Fort William, une des signataires du Traité Robinson-Supérieur de 1850.

Il reconnaît aussi que la ville où il est situé porte le nom traditionnel d'Animikii Wiikwedoong, traduit librement par Thunder Bay.

## MISSION

Conformément au ministère de guérison de Jésus, nous rejoignons les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario là où ils en sont dans leur cheminement de bien-être et les aidons à optimiser leur qualité de vie.

## VISION

Ensemble, offrir des soins holistiques axés sur la personne et créer des communautés plus saines.

## VALEURS

### Soins

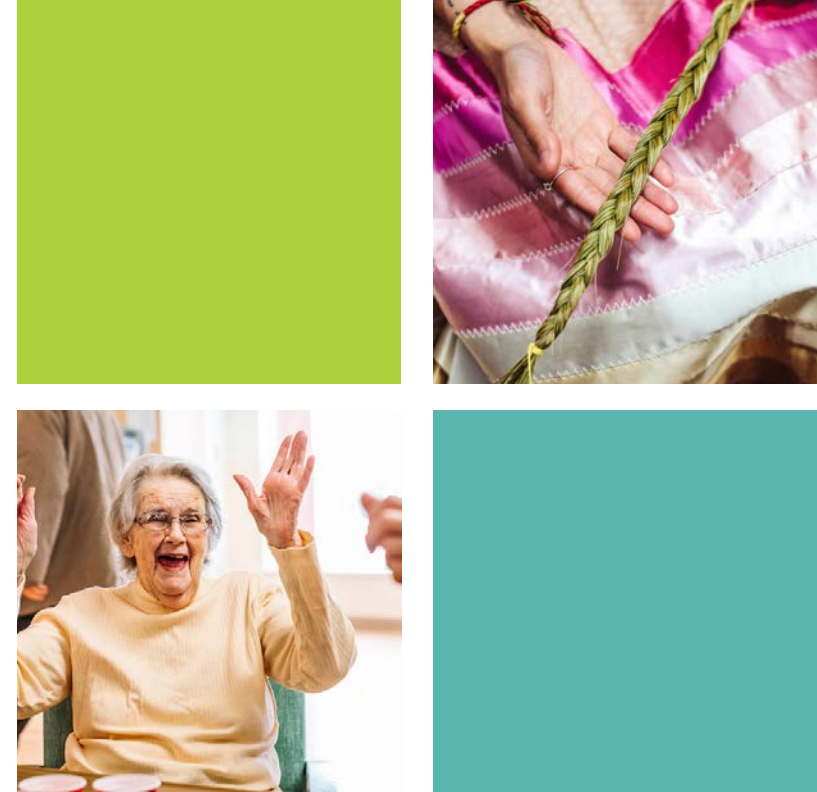
Nous prodiguerons des soins holistiques axés sur la personne dans un milieu sûr et accueillant.

### Compassion

Nous traiterons toujours les gens avec dignité et respect et favoriserons leur guérison et leur épanouissement personnel en répondant à leurs besoins variés.

### Engagement

Nous prodiguerons les meilleurs soins possibles à tous nos clients, tout en prenant des mesures concrètes pour lutter contre le racisme systémique et la discrimination.





## MESSAGE DE la présidente du conseil d'administration et de la présidente-directrice générale

Cette année, nous avons franchi la première étape en vue de mettre en œuvre notre nouveau plan stratégique. Grâce à une planification mûrement réfléchie et à un leadership axé sur la collaboration entre les programmes, les équipes et les communautés, nous avons établi une base solide sur laquelle nous pourrons nous appuyer pour atteindre nos objectifs stratégiques.

En plus de nous livrer aux activités décrites dans le présent rapport, nous avons réalisé des progrès considérables pour donner suite à nos priorités clés, qui visent à répondre aux besoins de la communauté, notamment en ce qui concerne l'expansion des services de traitement des dépendances. Dans le cadre d'un projet pluriannuel ambitieux, nous avons mis en place 15 nouveaux lits de dégrisement sécuritaire ainsi que des services de gestion du sevrage. De plus, le Centre Crossroads a déménagé dans ses nouveaux locaux sur Sibley Drive. Tous ces changements sont le fruit d'une collaboration avec le personnel et les clients.

Le conseil a publié des énoncés d'engagement exprimant clairement ses attentes à l'égard de la prestation de soins équitables et respectueux pour tous. De plus, nous avons solidifié notre engagement quant à l'environnement et avons appuyé des initiatives conformes à notre responsabilité globale envers la communauté et la planète.




ROBERTA SIMPSON



JANINE BLACK

Notre travail repose sur le talent, la créativité et l'engagement d'un si grand nombre de personnes que nous ne pouvons pas toutes les nommer. Nous remercions sincèrement notre personnel, nos médecins, le conseil des aînés Ogichidaa Onaakonigewin, le Conseil des clients et des familles, les étudiants, les bénévoles et nos partenaires de la région, de la communauté et d'ailleurs. Votre confiance, votre soutien et votre collaboration sont essentiels à notre travail.

Au nom de l'équipe de la haute direction et du conseil d'administration du St. Joseph's Care Group, nous vous invitons à lire le présent rapport dans son entièreté pour en savoir davantage sur nos réalisations de la dernière année et la voie dans laquelle nous nous engageons.



**Roberta Simpson**  
présidente du conseil  
d'administration



**Janine Black**  
présidente-  
directrice générale

# NOS PROGRÈS -

1<sup>RE</sup> PRIORITÉ

Prodiguer des soins d'excellente qualité axés sur la personne

NOTRE ENGAGEMENT	MESURES PRISES
Mettrons en œuvre un programme d'amélioration de la qualité des soins qui tient compte des commentaires des clients et du personnel	<p>Afin de nous assurer que notre programme d'amélioration de la qualité au sein de l'organisation repose une base solide, nous avons révisé notre cadre de sécurité et de qualité à la lumière des commentaires des clients et du personnel. Ce cadre a été conçu pour soutenir une amélioration continue de la qualité de manière sécuritaire, intégrée, efficace, efficiente et accessible. Le savoir autochtone en est un élément essentiel et est partagé de façon que nous puissions tous en profiter.</p> <p>Pour la prochaine phase d'expansion du programme, on a ciblé des secteurs d'essai. Après avoir formé le personnel afin qu'il y soit bien préparé, on a officiellement commencé la mise en œuvre.</p>
Réaliserons des progrès afin de prodiguer des soins culturellement sécuritaires aux Autochtones et à la population variée que nous servons	<p>En 2022, nous avons lancé un projet d'auto-identification volontaire en tant qu'Autochtone qui, une fois entièrement mis en œuvre, donnerait l'occasion aux clients de tous les programmes cliniques la possibilité de s'identifier comme membres des Premières Nations, Inuits ou Métis. Nous avons terminé la mise en œuvre de ce projet pluriannuel en mars 2025.</p> <p>L'auto-identification volontaire en tant qu'Autochtone nous aidera à prodiguer des soins mieux adaptés aux valeurs, aux besoins et aux préférences des clients autochtones et à fournir des services sensibles à leur culture.</p>



NOTRE ENGAGEMENT	MESURES PRISES
Mettrons en œuvre un nouveau système de dossiers de santé électroniques afin d'améliorer la qualité et la transition des soins	<p>Nous avons lancé un projet de trois ans visant à mettre sur pied un système de dossiers de santé électroniques dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Diverses activités ont eu lieu au sein du St. Joseph's Care Group afin de faire connaître ce système, de mobiliser le personnel et de le préparer à ce changement transformateur.</p> <p>Ce système de dossiers de santé électroniques moderne améliore la communication entre les équipes soignantes, permet aux clients d'obtenir de meilleurs résultats en matière de santé et favorise la prestation de soins plus sûrs et plus efficaces pour tous. On prévoit de terminer la mise en œuvre du projet à l'échelle de la région en 2027.</p>

# NOS PROGRÈS -

2<sup>E</sup> PRIORITÉ

Favoriser l'épanouissement  
de notre personnel

NOTRE ENGAGEMENT	MESURES PRISES
Intégrerons notre mission, notre vision et nos valeurs à notre culture	<p>Pour aider les nouveaux membres du personnel à intégrer notre mission, notre vision et nos valeurs à leur travail, la présidente-directrice générale du St. Joseph's Care Group, Janine Black, les rencontre tous lors de la séance d'orientation. Depuis janvier 2025, elle a accueilli plus d'une centaine de nouveaux employés au sein de l'organisation.</p> <p>La compassion est un élément important des soins de santé et une des valeurs fondamentales du St. Joseph's Care Group. Pour mieux comprendre comment elle se manifeste et comment elle est vécue au sein de notre organisation, nous concevons actuellement un outil d'évaluation de la compassion qui nous aidera à établir et à renforcer les éléments ayant le plus d'importance dans l'expérience de soins des clients et le bien-être du personnel.</p>
Favoriserons l'instauration d'une culture saine et inclusive où les gens se sentent soutenus et ont envie de travailler, de faire du bénévolat et de s'épanouir	<p>Cette année, nous avons travaillé à établir une culture inclusive et saine mettant l'accent sur le soutien et le travail d'équipe parmi les dirigeants. Pour ce faire, nous nous basons sur notre plan de reconnaissance et de bien-être, un document évolutif visant à répondre aux besoins du personnel, des médecins, des étudiants et des bénévoles.</p> <p>Nous nous appuyons sur les réponses aux sondages ponctuels pour mener nos actions en soutien au bien-être et à la reconnaissance. Des travaux de planification sont en cours afin de mettre en place un sondage en temps réel qui nous aidera à créer un milieu de travail plus résilient et plus sensible.</p>



NOTRE ENGAGEMENT	MESURES PRISES
Réaliserons des progrès en matière de vérité et de réconciliation, et d'équité, de diversité et d'inclusion	<p>Nous continuons à mettre à jour la formation du personnel dans le cadre de notre engagement à l'égard de l'équité et de la sécurité culturelle des Autochtones. Conjointement avec le lancement de la formation obligatoire du personnel sur l'équité et la sécurité culturelle des Autochtones, nous avons créé une bibliothèque axée sur l'équité, la diversité, l'inclusion et la lutte contre le racisme afin d'enrichir les apprentissages.</p> <p>Les services de santé aux Autochtones N'doo'owe Binesi ont créé et mis à l'essai un outil permettant aux clients d'évaluer l'efficacité, la sécurité et les résultats des programmes de santé pour les Autochtones et la mesure dans laquelle ils répondent aux besoins de la communauté et correspondent aux valeurs autochtones en matière de santé et de bien-être.</p>
Développerons nos capacités d'enseignement et de recherche afin d'appuyer l'excellence dans le domaine des soins aux clients	La mise en œuvre des mesures s'inscrivant dans le cadre de cette priorité stratégique est prévue plus tard au cours de la période couverte par le plan stratégique.



# NOS PROGRÈS -

3<sup>E</sup> PRIORITÉ

Améliorer les soins spécialisés régionaux et être un chef de file en la matière

NOTRE ENGAGEMENT	MESURES PRISES
Dirigerons la transformation systémique des services de santé mentale et de traitement des dépendances	À titre de chef de file régional en matière d'accès coordonné, nous établissons une base solide pour des mesures futures et l'alignement des services en misant sur la mobilisation et la planification régionales. Notre vision à cet égard consiste à mettre en place un système provincial de services de santé mentale et de traitement des dépendances axé sur la personne, qui est mieux intégré et plus efficient.
Amplifierons l'impact de notre approche en matière de sécurité culturelle des Autochtones sur le système de santé en partageant les leçons que nous avons tirées avec nos pairs	<p>Nous avons créé un nouveau poste au sein des services de santé aux Autochtones N'doo'owe Binesi : directeur régional ou directrice régionale des partenariats autochtones. La personne occupant ce poste dirige les efforts de réconciliation et fait progresser les initiatives visant la santé des Autochtones dans le Nord-Ouest de l'Ontario.</p> <p>Afin de renforcer nos liens et de partager le savoir autochtone à plus grande échelle, nous continuons à encourager nos partenaires régionaux d'offrir notre formation sur la réparation du cercle sacré.</p>



NOTRE ENGAGEMENT	MESURES PRISES
Améliorerons les parcours de soins existants et en créerons de nouveaux en misant sur la technologie et la collaboration avec nos partenaires.	<p>Le projet pilote d'amélioration du parcours de soins intégré pour le traitement des plaies a pris fin et a montré des résultats prometteurs quant à l'amélioration de l'accès à des services vasculaires spécialisés dans la région.</p> <p>Dans le cadre du Programme régional de soins palliatifs, nous avons mis sur pied une campagne de sensibilisation à l'importance et aux avantages de la planification préalable des soins dans le but d'améliorer l'accès des gens aux ressources et d'intégrer l'éducation sur les soins palliatifs aux parcours de soins.</p>

NOS PROGRÈS -

Moteurs stratégiques

NOTRE ENGAGEMENT	MESURES PRISES
<p><b>Partenariats stratégiques</b></p> <p>Nouer et entretenir des relations avec les parties prenantes internes et externes afin d'apporter des changements systémiques.</p>	<p>Une vaste stratégie en matière de relations gouvernementales est en cours d'élaboration. Celle-ci vise à renforcer et orienter nos initiatives quant à l'engagement externe et aux affaires publiques. Elle a également pour but d'améliorer notre collaboration avec des parties clés et d'assurer que nos priorités stratégiques concordent à l'échelle locale, régionale et provinciale.</p>
<p><b>Infrastructure numérique et de données</b></p> <p>Améliorer les services de santé, l'efficacité opérationnelle et les résultats obtenus par les clients en misant sur les données, les innovations technologiques et l'intelligence artificielle..</p>	<p>L'intelligence artificielle se développe rapidement et offre la possibilité d'améliorer la prise de décisions et l'efficacité opérationnelle, en plus d'optimiser l'utilisation des données. Comme nous devons protéger les renseignements personnels sur la santé, nous élaborons un vaste plan de préparation à l'intelligence artificielle afin d'orienter l'intégration responsable de cette technologie d'une façon qui améliore les soins tout en maintenant la confiance du public.</p>



NOTRE ENGAGEMENT	MESURES PRISES
<p><b>Communications</b></p> <p>Favoriser une communication transparente et ouverte au sein de l'organisation avec les clients, les familles et l'ensemble de la communauté.</p>	<p>Afin d'améliorer nos communications, nous mettons actuellement en œuvre un plan visant à accroître notre présence sur les médias sociaux et à renforcer l'engagement numérique. De plus, nous avons entrepris un projet pluriannuel de refonte du site Web du St. Joseph's Care Group afin d'y fournir des renseignements plus ciblés et de le rendre plus accessible et plus convivial.</p>
<p><b>Ressources financières</b></p> <p>Gérer les finances, répartir les ressources et développer l'infrastructure financière de façon efficace afin de nous assurer que nos objectifs financiers sont conformes à nos objectifs stratégiques.</p>	<p>Nous avons lancé plusieurs initiatives afin d'améliorer la transparence de nos décisions financières et d'éduquer le personnel de manière à ce que tous les membres de l'organisation puissent comprendre les rapports financiers. Ces initiatives sont essentielles pour renforcer la confiance, répartir les ressources de façon stratégique et favoriser la viabilité à long terme.</p>



## Médias sociaux

Le rapport annuel du St. Joseph's Care Group donne un aperçu des réalisations de la dernière année.

C'est sur les médias sociaux que nous partageons en temps réel les moments les plus importants, comme les faits saillants de la journée, les étapes importantes et les histoires qui illustrent notre travail.

Tenez-vous au courant et joignez-vous à la conversation!

## Suivez-nous sur les médias sociaux

 @stjosephscaregroup

 @stjosephscaregroup

 @stjosephscaregroup

 @sjcg

## Vous rejoindre là où vous en êtes

Conformément à nos valeurs (soins, compassion et engagement), le Joseph's Care Group (SJCG) fournit des soins holistiques, sûrs et axés sur la personne aux résidents du Nord-Ouest de l'Ontario. Nos programmes sont offerts à plusieurs emplacements à Thunder Bay.

### Hôpital St. Joseph

Bureau principal  
807 343-2431  
Sans frais : 1 800 209-9034

### Centre Crossroads

807 622-2730

### Manoir Hogarth Riverview

807 625-1110

### Maison Lodge on Dawson

807 625-5409

### Appartements Sister Leila Greco

807 625-1126

### Centre Sister Margaret Smith

807 684-5100

### Centre de santé St. Joseph

807 624-3400

### St. Joseph's Heritage

807 768-4400

### Centre de gestion du sevrage et de dégrisement sécuritaire

807 623-6515

Pour obtenir la liste de tous nos programmes et services, consultez notre site Web au [sjcg.net](http://sjcg.net) (en anglais seulement).

# Conseil d'administration 2024-2025

**Roberta Simpson**  
Présidente

**Susan Fraser**  
Ancienne présidente

**Deb Comuzzi**  
Vice-présidente

**Garth Postans**  
Trésorier

**Janine Black**  
Présidente-directrice  
générale

**Dr. Peter de Bakker**  
Médecin-chef

**Carolyn Freitag**  
Chef de direction des  
soins infirmiers

**Dr. Armour Boake**  
Président de l'Association du  
personnel médical

**Barbara Jarvela**  
Représentante des Sœurs  
de Saint-Joseph de Sault  
Ste. Marie

**Paula Bouchard**  
Représentante de la Société  
catholique ontarienne de la  
santé

**Chef Melvin Hardy**  
Représentant de la Nation  
anichinabée

**Sandy Lychowyd**  
Représentante de la  
Fondation St. Joseph de  
Thunder Bay

**Stacey Livitski**  
Représentante des clients  
et familles partenaires

**Membres :**  
Regina Mandamin  
Fhara Pottinger

Nous remercions  
sincèrement James  
Anderson, Jack Christy,  
le père Joseph Arockiam  
et le Dr Elrasheed Osman,  
dont le mandat au sein  
du conseil a pris fin cette  
année.

## Équipe de la haute direction

**Janine Black**  
Présidente-directrice  
générale

**Dr. Peter de Bakker**  
Médecin-chef

**Carolyn Freitag**  
Vice-présidente,  
Soins cliniques et chef  
de direction, Soins  
infirmiers

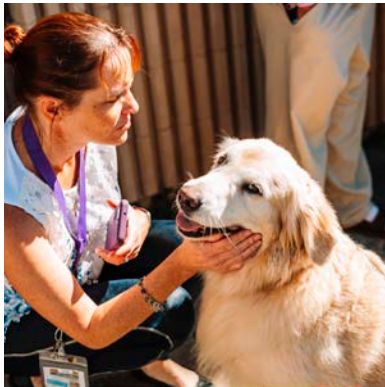
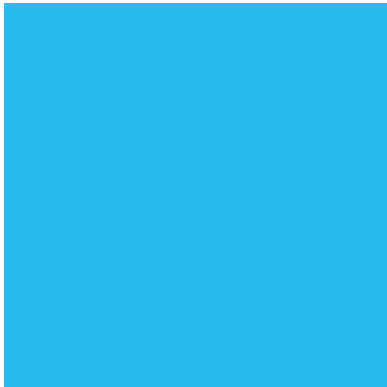
**Andrea Docherty**  
Vice-présidente,  
Soins cliniques et santé  
communautaire

**Paul Francis Jr**  
Vice-président,  
N'doo'owe Binesi

**Byron Ball**  
Vice-président,  
Infrastructures et qualité,  
et directeur financier

**Adam Shaen**  
Vice-président,  
Personnel et mission

**Kim Callaghan**  
Directrice, Communications et  
relations gouvernementales

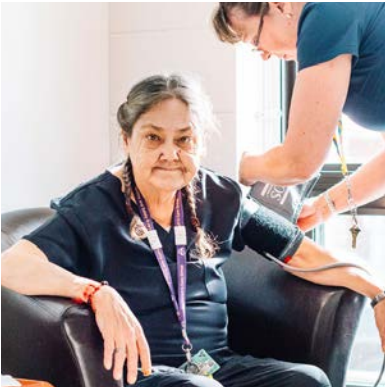




# États financiers

État des résultats (en milliers de dollars)

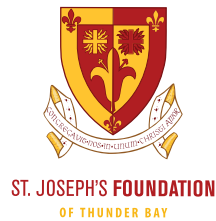
Revenus	2025	2024	En pourcentage
Santé Ontario – Nord	209 796 \$	201 701 \$	82%
Quote-part d’hébergement	14 833 \$	13 698 \$	6%
Frais de programmes et locations	5 720 \$	5 413 \$	2%
Amortissement des apports reportés liés aux immobilisations	4 945 \$	4 767 \$	2%
Autres recouvrements	21,654 \$	19 014 \$	8%
<b>TOTAL</b>	<b>256 948 \$</b>	<b>244 593 \$</b>	<b>100%</b>



État des résultats (en milliers de dollars)

Dépenses	2025	2024	En pourcentage
Amortissement de l’équipement, des bâtiments et des baux	10 436 \$	9 939 \$	4%
Médicaments	1 640 \$	1 839 \$	1%
Intérêts sur la dette à long terme	1 193 \$	1 364 \$	0%
Fournitures médicales et chirurgicales	2 120 \$	2 068 \$	1%
Rémunération du personnel médical	7 904 \$	6 459 \$	3%
Salaires et avantages sociaux	189 285 \$	182 012 \$	75%
Fournitures et autres	39 621 \$	36 380 \$	16%
<b>TOTAL</b>	<b>252 199 \$</b>	<b>240 061 \$</b>	<b>100%</b>

# Vos dons à l'œuvre 2024-2025



## Message de Gail Brescia

À titre de présidente de la Fondation St. Joseph, je vous remercie sincèrement de votre extraordinaire générosité au cours de la dernière année. Votre soutien a eu un effet positif durable sur la vie des personnes que nous servons et renforce notre engagement à l'égard de la santé et de la guérison.

Nous remercions également les professionnels de la santé dévoués du St. Joseph's Care Group, dont la compassion est une source constante d'inspiration. Grâce à votre soutien inébranlable, notre communauté reçoit des soins exceptionnels qui lui donnent espoir. Nous vous en sommes profondément reconnaissants.

## Des soins empreints de compassion

En juin 2024, les résidents et le personnel de la maison de soins infirmiers Bethammi ont passé un bel après-midi à peindre et à déguster le café de Robin's Donuts avec des amis. Nous remercions chaleureusement les bénévoles de Fort William Rotary d'avoir donné de leur temps. Les participants ont pu vivre une expérience de bien-être agréable, marquée par la créativité et la bonne humeur.

En juillet 2024, les appartements Sister Leila Greco ont inauguré un nouvel abri de jardin qui leur a été donné par la Fondation St. Joseph. Les résidents, les bénévoles et le personnel se sont réunis au son de la musique pour déguster des gâteries et passer du temps ensemble sous un beau soleil d'été. Cet espace accueillant deviendra sans contredit un endroit prisé des résidents et des familles pour les années à venir.



## Soyez leur père Noël secret

En décembre, nous avons recueilli plus de 28 000 \$ dans le cadre de la 10e campagne annuelle Soyez leur père Noël secret (Be Their Secret Santa). Les bénévoles et le personnel ont emballé plus de 550 cadeaux et les ont livrés aux clients du St. Joseph's Care Group. Nous sommes ravis de pouvoir propager de la joie et du bonheur aux personnes qui en ont le plus besoin.

## Les loisirs au service de la réadaptation

Tbaytel a fait un don généreux de plus de 12 000 \$ pour soutenir les programmes de traitement des dépendances du St. Joseph's Care Group. Ce don permettra d'appuyer le programme REC-covery du Centre Sister Margaret Smith et d'offrir de l'équipement de loisirs comme des raquettes, des skis et du matériel de plein air hivernal aux jeunes de 16 à 21 ans en réadaptation. Merci Tbaytel!

## Outils de guérison

Grâce à votre générosité, nous avons pu procéder à une mise à jour essentielle de l'équipement de stimulation magnétique transcrânienne répétitive (SMTr) du Centre de santé St. Joseph. La SMTr est une thérapie sécuritaire et douce servant à traiter la dépression chez les personnes pour qui les autres traitements et la médication n'ont pas été efficaces. Votre gentillesse donne espoir à un grand nombre de personnes vulnérables et favorise leur guérison. Nous vous en remercions.

## Salle du Service des soins de santé pour personnes diabétiques

L'équipe du Service des soins de santé pour personnes diabétiques a rénové la salle familiale avec l'aide d'Open Mind Interiors. Avec ses nouvelles couleurs et œuvres d'art et ses nouveaux meubles, la salle d'attente offre un espace accueillant pour les familles. Cette transformation n'aurait pas été possible sans nos incroyables donateurs.

Tournoi de golf :	72 747 \$	Legs :	534 721 \$
Curl For Care :	18 180 \$	Dons commémoratifs :	83 786 \$
Père Noël secret :	28 496 \$	FW Rotary House :	80 000 \$
Événements organisés par des tiers :	27 157 \$	Don au SJCG :	500 000 \$



**NOMBRE DE DONS : 2 188**  
**SOMME TOTALE DES DONS : 1 230 537 \$**





Consultez notre  
site à [sjcg.net](http://sjcg.net)



St. Joseph's Care Group  
35, rue Algoma Nord, Thunder Bay, ON P7B 5G7

