





Fondé en 1884, le St. Joseph's Care Group fournit des services dans les domaines de la santé mentale et du traitement des dépendances, de la réadaptation et de la santé des personnes âgées.

Nous exploitons plus de huit emplacements à Thunder Bay, y compris un hôpital de réadaptation, deux foyers de soins de longue durée, des centres d'hébergement avec services de soutien pour les personnes âgées et les personnes ayant un trouble de santé mentale, un centre communautaire de santé mentale, ainsi qu'un centre de jour et avec hospitalisation pour le traitement des dépendances et la gestion du sevrage, en plus d'offrir des soins virtuels.

Nous comptons sur plus de 2 200 employés – un nombre appelé à augmenter – pour respecter nos valeurs fondamentales que sont la bienveillance, la compassion et l'engagement. Nous sommes reconnus comme un chef de file dans la prestation de soins de santé sûrs et d'excellente qualité axés sur les clients, et avons été agréés avec mention d'honneur par Agrément Canada, le plus haut niveau accordé par cet organisme.

Reconnaissance du territoire

Le St. Joseph's Care Group reconnaît que ses emplacements sont situés sur des terres sacrées.

Ces terres font partie du territoire de la nation Anishinaabek et de la Première Nation de Fort William, une des signataires du Traité Robinson-Supérieur de 1850.

Nous reconnaissons le nom traditionnel Animikii-Wiikwedoong, traduit librement par Thunder Bay, la ville où nous sommes situés.



Message de la présidente du conseil d'administration et de la présidente-directrice générale



Susan Fraser, Présidente du conseil d'administration



Janine Black, Présidente-directrice générale

C'est avec grand plaisir que nous présentons le nouveau plan stratégique 2024-2028 du St. Joseph's Care Group.

Ce plan a été élaboré en tenant compte des observations et des expériences de notre personnel, des médecins, des aînés, des clients et des familles partenaires, des bénévoles, des personnes que nous servons, de leur famille, de nos partenaires en soins de santé et de nos partenaires communautaires. Ensemble, nous avons cerné trois priorités :

- Prodiguer des soins d'excellente qualité axés sur la personne;
- Favoriser l'épanouissement de notre personnel;
- Améliorer les soins spécialisés régionaux.

Nous avons recueilli les commentaires de plus d'un millier de personnes et d'un large éventail d'organismes afin de définir des objectifs clairs qui nous aideront à donner suite à toutes nos priorités et à mettre en œuvre des initiatives transformatrices qui placent les gens au cœur de tout ce que nous faisons.

Nous avons instauré une culture axée sur l'écoute et la valorisation personnelle. Lors des consultations menées aux fins de la planification stratégique, le personnel nous a dit que nous devions revoir notre mission, notre vision et nos valeurs. C'est ce que nous avons fait. Nous avons collaboré avec le personnel pour les reformuler avec soin afin de réitérer notre engagement à l'égard des personnes dans le besoin, d'insister sur notre mandat en tant qu'organisme de soins de santé et d'intégrer notre identité catholique.

Nous remercions sincèrement toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de notre plan stratégique. Ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses! Ce plan nous aidera au quotidien et à l'avenir. Il confirme notre engagement de respecter nos valeurs en faisant preuve d'humilité et d'intégrité, de favoriser l'inclusion et de veiller à ce que toutes les personnes qui demandent des services se sentent les bienvenues, valorisées et respectées.

Salutations distinguées,

Susan Fraser
Présidente du conseil d'administration

Janine Black
Présidente-directrice générale



Nos fondatrices

Le St. Joseph’s Care Group est un organisme catholique de soins de santé fondé par les Sœurs de Saint-Joseph en 1884.

Notre mission

Ancrés dans le ministère de guérison de Jésus, nous rejoignons les résidents du Nord-Ouest de l’Ontario là où ils en sont dans leur cheminement de bien-être et les aidons à optimiser leur qualité de vie.

Notre vision

Donner des soins holistiques axés sur la personne. Créer des communautés plus saines. Ensemble.

Nos valeurs

Soins - Nous prodiguons des soins holistiques axés sur la personne dans un milieu sûr et accueillant.

Compassion - Nous traiterons toujours les gens avec dignité et respect et favoriserons la guérison et l’épanouissement personnel en répondant aux besoins variés.

Engagement - Nous prodiguons les meilleurs soins possibles à tous nos clients tout en prenant des mesures concrètes pour lutter contre le racisme systémique et la discrimination.



1^{RE} PRIORITÉ

Prodiguer des soins d'excellente qualité axés sur la personne.

Pour ce faire, nous :

- Mettrons en œuvre un programme d'amélioration de la qualité des soins qui tient compte des commentaires des clients et du personnel;
- Réaliserons des progrès afin de prodiguer des soins culturellement sécuritaires aux Autochtones et à la population variée que nous servons;
- Mettrons en œuvre un nouveau système de dossiers de santé électroniques afin d'améliorer la qualité et la transition des soins.



2^E PRIORITÉ

Favoriser l'épanouissement de notre personnel

Pour ce faire, nous :

- Intégrerons notre mission, notre vision et nos valeurs à notre culture;
- Favoriserons l'instauration d'une culture saine et inclusive où les gens se sentent soutenus et ont envie de travailler, de faire du bénévolat et de s'épanouir;
- Réaliserons des progrès en matière de vérité et de réconciliation, et d'équité, de diversité et d'inclusion;
- Développerons nos capacités d'enseignement et de recherche afin d'appuyer l'excellence dans le domaine des soins aux clients.



3^E PRIORITÉ

Améliorer les soins spécialisés régionaux et être un chef de file en la matière.

Pour ce faire, nous :

- Dirigerons la transformation systémique des services de santé mentale et de traitement des dépendances;
- Amplifierons l'impact de notre approche en matière de sécurité culturelle des Autochtones sur le système de santé en partageant les leçons que nous avons tirées avec nos pairs;
- Coordonnerons les programmes régionaux afin que des services spécialisés équitables soient offerts dans la région, le plus près possible du domicile de nos clients.¹

¹ Mis à jour en octobre 2025 pour clarifier le rôle du St. Joseph's Care Group.

Moteurs stratégiques

Les moteurs stratégiques suivants sont des éléments fondamentaux qui appuient et facilitent la mise en œuvre de notre plan stratégique :

Partenariats stratégiques

Nouer et entretenir des relations avec les parties prenantes internes et externes afin d'apporter des changements systémiques.

Communications

Favoriser une communication transparente et ouverte au sein de l'organisation avec les clients, les familles et l'ensemble de la communauté.

Infrastructure numérique et de données

Améliorer les services de santé, l'efficacité opérationnelle et les résultats obtenus par les clients en misant sur les données, les innovations technologiques et l'intelligence artificielle.

Ressources financières

Gérer les finances, répartir les ressources et développer l'infrastructure financière de façon efficace afin de nous assurer que nos objectifs financiers sont conformes à nos objectifs stratégiques.





Merci à tous les clients, résidents, locataires, membres du personnel, médecins et bénévoles qui figurent dans les photos incluses dans le plan stratégique.

Ce document est offert dans d'autres formats.

This document is available in English.

Courriel : accessible@tbh.net | **Téléphone :** 807 768-4455

Adresse : Accessibilité – SJCG, 35, rue Algoma Nord, Thunder Bay ON P7B 5G4